

YUTAKA'S communication press 豊興業はお客様に大切なことを伝え続けます——

Continue

創刊号

vol. 1

DECEMBER
2015

現場見学

中部電気保安協会 名古屋南営業所

お掃除クルーさんの金言

稲垣 由美子さん

NewsLetter in Winter

体の中から「キレイ」になる LUNCH

からだにやさしい食事処 胡豆昆(こずこん)

代表取締役 酒井秀京

将来の笑顔のために

何でもお困りクエスチョン

研磨再生システム

「キレイ」を追求し続けて



白黒テレビでプロレス観戦

1959



酒井勝五郎(創業者)



昭和30年代名古屋駅風景

「キレイ」を追求し続けて

お掃除とともに半世紀。変わるもの、変わらないもの。

豊興業の創業は、東京オリンピックを5年後に控えた昭和34年。先々代が掃除道具をリヤカーに積み、名古屋の会社を訪問したことから始まりました。

今、創業より56年にわたる年月を経て、私たちは、ビルメンテナンスや環境整備といったお仕事を任せていただけるようになりました。雑巾を手で絞り、箒で掃いていた当初と比べて、掃除のノウハウやツールは格段の進歩を遂げています。けれど、“私たちが心をこめて整えた環境の中で、快適にお仕事をしていただきたい”という心は不変です。

私たち豊興業は、これからあなたの周りの「キレイ」を支えてまいります。



経営方針発表会での酒井社長



北陸新幹線開業



豊興業のお掃除クリーンメンバー

2016

掃除の歴史 & 豊興業の軌跡

- 古代 ~ 正月の歳神やお盆の祖先の霊を迎えるための神事
- 奈良時代 正倉院に子日利箒(ねのひのめときのほうき)というガラス玉をあしらった箒が収められる
- 鎌倉時代 禅宗の伝来により修行の一貫として掃除を励行
- 室町時代 箒売り出現
- 江戸時代 江戸幕府が12月13日をすす払い(大掃除)の日に制定
- 明治元年 世界初真空掃除機がアメリカに誕生
- 昭和6年 日本最初の電気掃除機発売
- 昭和34年 個人企業豊興業所として発足
- 昭和39年 東海道新幹線開通
- 昭和40年 資本金150万円にて豊興業株式会社(代表取締役 酒井勝五郎)を設立
ビル総合管理業(清掃、設備、環境衛生管理等)を開始
- 昭和43年 国内初超高層ビル「霞が関ビル」オープン
日本初電動仮設ゴンドラ開発
- 昭和47年 スtockホルムにて、初の間環境宣言
- 昭和52年 資本金500万円に増資
- 昭和53年 代表取締役に酒井尊夫就任
- 昭和56年 パソコン 16ビットCPU時代の幕開け
- 昭和57年 営業部を名古屋市昭和区広路本町4-48へ移転
- 平成8年 資本金1000万円に増資
- 平成13年 研修センターを新設
- 平成14年 ロボット掃除機ルンバ発売
- 平成15年 ISO14001認証取得
- 平成16年 名古屋市エコ事業所認定
- 平成18年 本社を名古屋市昭和区広路本町4-48へ移転
- 平成20年 代表取締役に酒井秀京就任
取締役会長に酒井尊夫就任
エコ事業部事業所を金山研修センターに移転
- 平成22年 カーディディーリング事業スタート
- 平成24年 教育研修事業スタート
- 平成27年 社外報「Continue」創刊



作業現場
レポート

完璧に汚れを落とすことで ワックスにより美しい輝きを!

ワックス剥離
塗布作業



作業のこだわりはここ!



手作業によるチェック

床と壁の境目や角になる部分は、手作業で汚れを落としていきます。根気と集中力を要する作業ですが、ここでのがんばりが、ワンランク上の仕上がりにつながるので、作業クルー全員が一生涯懸命作業に取り組みます。

CASE.1 中部電気保安協会 名古屋南営業所

NAVIGATOR
業務部主任
祖父江 和貴
平成14年入社 勤続13年

読者のみなさま、こんにちは。業務部の祖父江和貴です。今回は私が担当いたしました天白区「中部電気保安協会様 名古屋南営業所」での、特別清掃の様子をご紹介します。

読者のみなさま、こんにちは。業務部の祖父江和貴です。今回は私が担当いたしました天白区「中部電気保安協会様 名古屋南営業所」での、特別清掃の様子をご紹介します。

読者のみなさま、こんにちは。業務部の祖父江和貴です。今回は私が担当いたしました天白区「中部電気保安協会様 名古屋南営業所」での、特別清掃の様子をご紹介します。

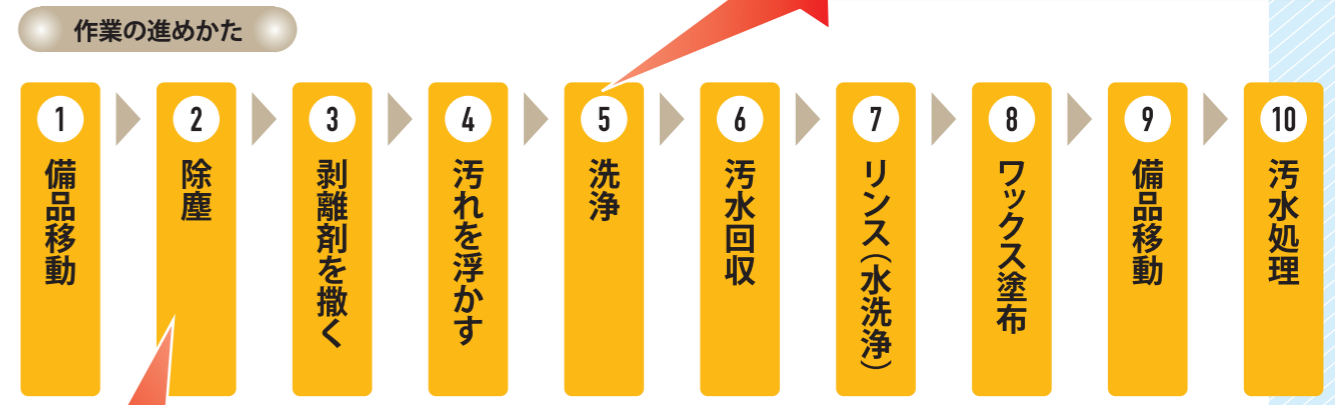
ワックスは傷や汚れから床を保護し、その美しい光沢は空間のグレードを高めるためにも欠かせないアイテムですが、半永久的という性質のものではないため、ある程度の年数を経た後には、再塗布が必要となります。

再塗布のためには、まず、前回塗布したワックスを完全に落とす「剥離(はくり)」という工程が必要ですが、この段階でいかに完璧に汚れを落とし切るかで、仕上がりに格段の差が付く大切な作業

です。モップやポリッシャーといった機械による汚れ落としだけではなく、こびりついた汚れ、壁と床の境目といった細かな部分は全て手作業で行うことで、どんな小さな汚れも見落としません。また、剥離作業に入る前に、空間に溜っている埃を取り除く「除塵(じょじん)」作業を加えることで、塗布したワックスの上に細かな埃が付着するのを防ぐ独自工夫も取り入れています。

迅速な作業であることは大前提ですが、美しさのために工程が増えることを厭わない、さらには手作業で入念に何度もチェックをする、という丁寧な作業が、私たち掃除クルーの誇りです。これからも、皆様により心地よく快適にお過ごしいただける空間をご提案していきたいと思ひます。

掃除の現場で私たちを見かけたら、どうぞお声掛け下さい。掃除に関するどんな些細なことでも、お気軽にご相談ください。



作業のこだわりはここ!

除塵作業

乾式モップを使って、まず丁寧に埃を集めます。いきなり剥離剤を撒く業者もあるようですが、床から舞い上がった埃がワックス塗布後に床に落ちて付着するのを防ぐためにも、私たち豊産業では、「除塵」という工程を加えることで、より完璧な美しさを実現しています。

お客様からのご感想 <担当者>上岡輝久様

私自身、この営業所に赴任して3か月目ということもあり、豊興業様とおつきあひも、これから!という段階です。今回、ワックスを塗りなおしていただいて、館内が見違えるように綺麗になり、仕上がりにとても満足しています。豊興業の皆様は、仕事が迅速でキビキビとした対応が気持ちいいですね。これからも、良きパートナーシップを結んでいけたらと思っています。

全ての事件は現場で起きている!

お掃除クルーさんの



中部電力(株)北営業所様勤務
稲垣 由美子さん

キンゲン(大辞林 第三版より)
①人生や生活の上で尊重し模範とすべき
すぐれた格言。金句。
②《仏》私の口から出た偉い教え。こんげん。

稲垣さんは中部電力(株)北営業所
様に勤務するクリーンクルーリー
ダーです。

豊興業に勤務して7年、現在は7時
~15時迄現場で廊下・階段、お手洗
といった基本のお掃除や緊急で
起こるトラブル
の対応、クルー
さん達の取り
まとめをしてく
れています。



今回は日々お仕事を頑張ってくれ
ている稲垣さんへお話を伺ってきま
した。

— このお仕事をしていて感じた事
を教えてください。

自宅から勤務地が近かったのと
自分にとって時間の条件が良かった
のでこの仕事を始めてみましたが、
最初の頃は今までしたことがないお
仕事でしたのでお掃除の仕方やど
こに何があるかを覚えるのが大変で
した。しかし、お客様からありがとう
と言ってもらえたりお客様の喜ぶ顔
を見て、自分もさわやかな気持ちに
なりました。

— この仕事のやりがいを教えてく
ださい。

いつもゴミ箱内のゴミを回収した
際は設置する袋の四隅をきっちり揃
えているのですが、お客様からお褒
めの言葉を頂いた事があります。気
付きにくいことでも、見ている人は
見ているのだなと分かり励みになり
ました。

— 普段気を付けている事はありま
すか。

新人さんや同僚のクルーさんへ
の教え方には気を配っています。ス
トレートに注意するのではなくて相
手に気付かせる事を心掛けていま
す。例えば「あそこやってないね!」と
注意するのではなく、「あそこは清掃
出来ている?手伝おうか?」と声をか
けるようにしています。職場の雰囲
気は大事なので、相手の性格を考
え、上から目線にならないように注
意しています。せっかくご縁があつ
た仲間なので一緒に長く楽しく働
きたいと思えますから。

対談をする中でお客様と一緒に
働く同僚クルーさん達といった自分
に関わる周りの方達への気配りが
伝わってきました。お掃除の仕事は
そういった思いやりが大事だと思
います。これからも豊興業で末永くご
勤務下さいね!

Newsletter in Winter

社屋を改装しました

93年に建てた豊興業本社も20年以上経過し、当時とは職場
に求められる環境も変わってきています。そこで、ゴールデン
ウィーク期間を利用して事務所の改装を行いました。この改装
は全社・全社員ショールーム構想の一環で、ビルメンテナンス
会社らしい事務所を目指した取組みです。改装することで、社



員の意識変化もあり、半年以上経過
しました今も、来社されたお客様から
は「キレイな事務所ですね」とお褒め
いただいております。これからも、美し
快適な事務所で働きやすい環境を
維持してまいります。

永年勤続表彰

毎年、会社の創立記念日にあ
たる11月1日に、社員、クリーン
クルーの永年勤続表彰を実施して
います。今年は暦の関係で11月2
日に「メルパルク名古屋」で開催
いたしました。この表彰では勤続10年、
20年、30年の社員、クリーンクルーに対し、長年の会社への貢献を称
え、表彰状と記念品、祝い金の贈呈と懇親会を行いました。今年は20
年表彰が3人、10年表彰が12人で、そのうち11名が参加いたしました。
各事業所で勤務されるクリーンクルーさんが集まって親睦を深める機
会は少ないためとても盛り上がりました。



体の中から「キレイ」になる LUNCH

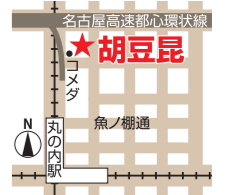


胡豆昆コース 4,120円 ※夜のみ。写真はイメージです。

からだにやさしい食事処 胡豆昆(こずこん)

場所:
名古屋市中区丸の内2-1-19
(地下鉄鶴舞線「丸の内」駅1番
出口徒歩1分)
営業時間:
昼11:30~14:00(L.O.13:00)
夜17:30~22:00(L.O.20:30)
電話番号:052-232-1088
定休日:日祝・第3月曜
※カウンター8席、テーブル席18
席、座敷24席(個室有り)

胡麻・豆・昆布を中心とした体に優しい自然
流料理を提供する和食のお店です。
写真の「胡豆昆コース」は、丹波黒豆や日
高昆布、旬の食材をふんだんに盛り込ん
だおばんざいを13
種類も楽しめる人
気のメニューです。
季節の変わり目に
体に優しい料理を
いかがですか?



INTERVIEW

将来の笑顔のために

代表取締役 酒井秀京

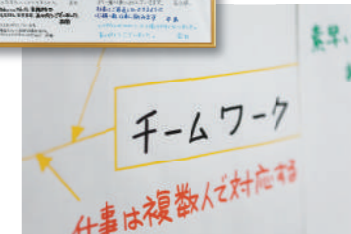
今回、初めてお手元にお届けしまし
た「Continue」ですが、お楽しみいた
だけましたでしょうか。

弊社では、2016年度より、予てから
進めてまいりました社内プロジェクト
「TEAM YUTAKA」のステージ3
へと歩を進めてまいります。同プロ

ジェクトは、営業スタッフと、クリーニング
の現場で活躍する300人のクルース
タッフが一つのチームであるという事を
再確認し、全社一丸となって風通しの
良い社風を作ること、そしてより充実
したサービスのお届けを目標にスタート
いたしました。

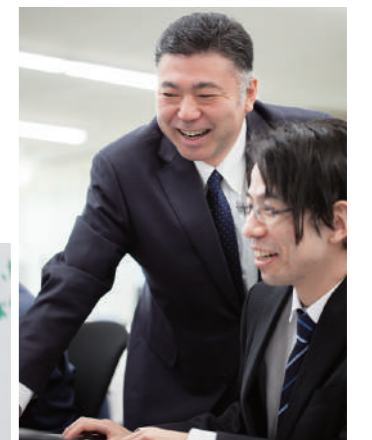
弊社では、社員一人ひとりが清掃と
いう業界に身を置くことに誇りを持ち、掃
除と環境のプロフェッショナルとして、皆
さまに様々なご提案をできるよう、2016
年もあらゆる「キレイ」に邁進してまい
ります。

社員一同がチームであると同時に、
ご縁を結ばせていただいた皆様とも、
素晴らしいチームワークでより美しく快
適な未来を作っていくことができること。
サステナブルであり、資産価値を高め
る環境をご提案し、実現していくこと。そ
れが弊社の使命ととらえ、本年度も業
務に精進してまいりますので、どうぞよ
ろしくお願いいたします。



この冊子は、社員一同の想いを込
めて「Continue」と名付けました。キ
レイのプロフェッショナルならではの役に
立つ情報をはじめ、普段なかなか直接
お目にかかる機会のない皆さまへ、弊社

の業務やスタッフのことをお伝えできれ
ば幸いです。
末永くご愛読いただき、皆さまと弊社
スタッフを結ぶ、実用と楽しさにあふれ
たツールになることを願ってやみません。



? 何でもお困りクエスト

水廻りから、ガラス・金属まで感動する研磨再生システムがあります。

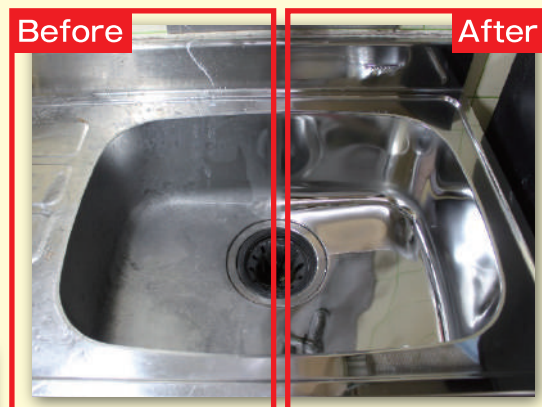
これまでの清掃方法では、水廻りでのキズへの対処法はありませんでした。

しかし、お客様はキズも汚れの一部と見なし、汚れを除去しただけでは綺麗になったとは思わず、お客様満足を得られなかった。

そこで研磨再生システム～GARILLA～を開発して、水廻りのキズや汚れを劇的に綺麗にして、お客様に「感動」して頂く。

このシステムは、女性も扱える直径85mmの軽量シングルポリシャーと30種類以上の研磨材を使用し、対象機器の素材を見極めて、それに対応する4種の工法からなります。

汚れやキズ付いてしまい、取替えを検討のお客様。是非、一度、お試しください。取替えるよりはコストも安くすみませす。また、その後の汚れ対策としてコーティング施工も請け負っております。



- ①対陶器：衛生陶器、洗面台、タイルなど
- ②対ガラス：ガラス、鏡、IHコンロなど
- ③対FRP：アクリル、ポリ化樹脂、浴槽、人造大理石など
- ④対ステンレス・アルミ：シンク、サッシ、水栓金具など

※フッ酸やダイヤモンドヘッド、酸性薬品は不使用です。



長年の経験を生かし 快適な環境づくりをお約束します。

延べ3,000m²以上の特定建築物では、空気環境の測定や貯水槽の清掃及び水質検査、室内の殺虫消毒が、ビル管理法によって義務づけられています。

こうしたビル環境衛生を適正に行うことが、建築物の維持管理のために重要になります。



施工例

鳥防除スパイク



鳥防除ワイヤー



鳥防除ネット



鳥防除電気ショック



ご質問・お問い合わせ先

豊興業株式会社

〒466-0841 名古屋市昭和区広路本町4-48 TEL/052-851-0077
URL/www.yutakakogyo.co.jp E-mail/info@yutakakogyo.co.jp

豊興業はカーボンオフセット宣言に取り組んでいます。 詳細はこちら▶ <http://www.j-cof.go.jp/sengen/>