

私たちがお伝えしたいこと

**お客様のキレイをクリエイトする。**

**豊興業研究室**

# YUTACOLOGY

# KuchiPika

# キレイを考える。

**社員表彰**

**協力業者との連携力**

**人事異動**

インバラとウシツツキ

ウシツツキはスイギュウやキリンなど他の動物の「掃除屋」で、体表の寄生虫を食べて動物の健康を保ち、自分の糧としている。

# Continue

YUTAKA'S communication press

2018 SPRING vol.10

# お客様の キレイを クリエイトする。

私たちがお伝えしたいこと



豊興業が目指すキレイとは？ そもそも「キレイ」とは何でしょうか。  
10号目となる今号では、ビル管理を通してトータルな「キレイ」を提供する  
豊興業の想いをお伝えしていきます。

豊興業株式会社代表取締役  
酒井 秀京



## 2 ビル環境をサステイナブルな 資産へと育てる

耐震性能をはじめ、ビルの構造自体がしっかりとしていれば、設備機器や部材の汚れを取り除き劣化対策を講じることで、建物の寿命を延ばすことができます。逆を言えば、構造上どんなに安全なビルであっても、換気口ダクトの汚れ、ガス配管、水道管の汚れ、ベランダなど屋外のフン害、柱や床の汚れを放置しておくと、いずれはヒビ割れや水漏れといった深刻なビル劣化へと至り、そこで働く社員様の健康を損ね、ご来訪されるお客様に対してもよく

ない印象を与えてしまいます。豊興業が推奨する「ビルの健康診断」では、住宅構造とは異なるキレイの観点から建物の劣化や危険箇所を発見し、より専門的な特別清掃によって場所ごとの汚れに対応しています。空気環境の測定など、目に見えない環境についても、その安全性を徹底的に調べています。建物を壊して新しくする際、まず検討するのはリフォームやリノベーションだと思います。実は、その前段階として「清掃」という手法も有効であるということをぜひお知らせしたいと思います。

# CREATE YOUR CLEAN



## 1 未来を見据えた キレイを提供

清掃を基軸に、ビル総合管理を手掛ける豊興業では、昭和34年の創業当初より、お客様のキレイをお手伝いする機会に恵まれてきました。環境産業に携わるプロフェッショナルとして60年近い年月を重ねる中、人や社会を取り巻く自然環境は激変しました。空気も街も

そして建物も、キレイに保つ努力と工夫をしなければ劣化の一途をたどる…。このシンプルな法則に歯止めをかけるためにも、創意工夫がより求められる時代となってきたことを痛感しています。そして、それに伴い豊興業の手掛ける分野も、清掃業務を基軸にビル環境クリエイターとしての側面が増してきています。たとえば、エコの観点から環境に負荷をかけない清掃方法の確立やそれに伴う薬剤の開発など、キレイを叶えるためのアプローチ方法のブラッシュアップ。また、精神衛生上のキレイ＝心地よさ、癒しといった目には見えない部分においても独自の提案を行うなど、豊興業だからこそできるビル総合管理を確立させる取り組みが、成果を上げています。



## 3 コーディネーター キレイのための 豊興業です

私たちがご提案・ご提供するサービスは、お客様ごとに内容を組み立てていく、いわばオーダーメイドです。そのためにはまず、

お客様の悩みやご希望をしっかりと伺い、場合によっては、同業者様、あるいは同様のお悩みをお持ちだった他社様の現場にお連れして、お話を伺えるようお手伝いしていきます。ビルや施設をキレイにしたい、保ちたい。けれど、どこから手を付けたらよいのか分からない。他社ではどんな風に取り組んでいるのか、実際の話を知りたい…。など、どんなことでもお気軽にご相談ください。お客様のキレイに関する困り事をトータルに解決する手段をクリエイトすることが私たちの務めです。これからも、キレイのコーディネーターとして、豊興業がお役に立てれば幸いです。



### 現場の声から生まれたプロ仕様の洗浄剤&ツール

豊興業のオリジナルエコブランド「YUTACOLOGY」は、ビル清掃・メンテナンスに携わる現場の声、そしてお客様のご要望から生まれました。〈洗浄・研磨〉〈コーティング〉〈防虫・忌



避〉〈嘔吐物処理〉〈消臭・除菌〉〈防カビ〉用の洗浄剤&ツールとラインナップは多彩です。たとえば、非劇物タイプでありながらも力強い分解能力を発揮し、トイレの悪臭の原因である便器にこびり付いた尿石を分解する「ゼロパワー」。溶解することにより酸素を発生する酸素と非乳化型の浸透性界面活性剤の力で、油分を乳化させずに汚れを除去するパウダータイプの洗浄剤

「IS-100」。YUTACOLOGYは効果はもちろん、人と環境への影響に配慮された薬剤が豊富に揃っています。よりクオリティの高い仕上がりで安心・安全をお届けするYUTACOLOGYの導入をぜひご検討ください。



お問合せ・ご注文 》 総務部 栗原 武 tel.052-842-9391 もしくは、担当営業まで

日夜キレイについて考え、追求するプロスタッフのラボ

## 豊興業研究室 Y-Labo

### くちピカ KuchiPika マウスウォッシュディスペンサー

#### “キレイな息”を手軽に叶えるマウスウォッシュディスペンサー

キレイな社屋が好印象を生むように、キレイな息も目には見えない強力な営業ツールとなってくれます。豊興業がおすすめしている「くちピカ」は、“食事中の急なお客様でも安心”“歯磨きの時間がない時にも手軽に使える”と、導入先の皆さまから大好評。企業のイメージを上げる、キレイな息をサポートします。

天然成分  
キシリトール  
配合

口臭予防  
キトサン  
配合

車ディーラー販売店  
担当者の好感度UP! 商談もよりスムーズに

クリニック  
ドクターやナースの息は健康ですか?

スポーツジム  
爽やかな息で清潔感をアピール

旅館・ホテル  
接客の基本は、まず口臭チェックから



目に見えないからこそ  
こだわりたい。

「くちピカ」の導入でキレイな息へ!



お問合せ・ご注文 》 業務部 土井 亜美 tel.052-842-9400 もしくは、担当営業まで



オンもオフも心地よく  
快適であること。  
キレイな日々を  
生きていたい。

FM事業部  
営業グループ  
安井 千奈

FM事業部  
営業グループ  
取締役部長  
平野 正幸

キレイのプロフェッショナルである豊興業の社員、一人ひとりが考える「自分にとってのキレイ」の定義をご紹介します。

キレイは特別なこと  
ではなくて、身近なこと。  
大事にしている想いです。



ロゲンも  
一緒に考え中



専務取締役  
伊藤 一喜

キレイから  
すべてがスタート。  
暮らしや仕事の  
基本になっています。

業務部 業務グループ  
業務アドバイザー  
林 一洋



キレイとは積極的に  
創り出すもの。  
全力でキレイを目指します。

# 平成29年度 社員表彰

**全ての事に対して  
迅速に行動しよう賞**  
業務部 業務アドバイザー  
林 一洋

4度目となる、年に一度の社員表彰の受賞者です。各賞は、正社員・パート・アルバイト全員の投票によって決まるので、喜びもひとしお。元氣いっぱいの受賞者のコメントをお伝えします。



思いついたことはまず自分から。迅速な対応力でよい仕事を!

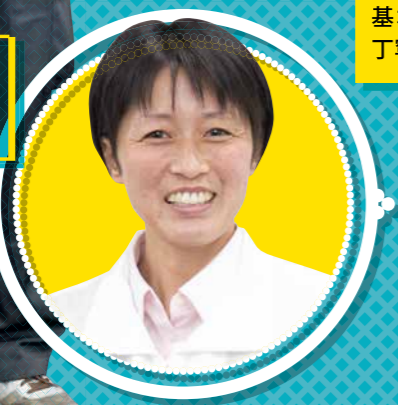
**アルバイト賞**  
業務部 業務グループ  
土井 亜美

皆さんに支えられてこの賞が頂けました。今後も更にお客様や会社の役に立てるように頑張ります。



**変化を恐れず  
進化し続けよう賞**  
業務部 業務グループ  
阿知波 弘幸

変化を恐れないためには、まず、基本をしっかり丁寧に。



**年間テーマ賞・全員がリーダー賞  
いつも素直な気持ちで感謝しよう賞  
何事も自己の問題として取り組もう賞**  
業務部 業務グループ 主任 祖父江 和貴

来年は部門賞を奪還したい!後輩にも受賞してもらいたいですね。

**アルバイト賞**  
業務部 業務グループ  
八木 勇希



現場チームの一員として、丁寧かつ迅速な作業を徹底したいです。

**何事も自己の問題として取り組もう賞**  
業務部 管理グループ  
眞野 貴史

何事も、自ら考え、自らの意志で行動することが大事ですね。



**何事も自己の問題として取り組もう賞**  
業務部 業務グループ  
伊藤 智英



受賞は、うれしかったです。見ている人は見ているので、受賞できたと思えました。今まで通り、一生懸命働いていきます。

**笑顔であいさつ賞 & チームカー一番部門賞**  
総務部  
寺岡 文子



笑顔はパワー。明るく元氣なあいさつで社内の空気を盛り上げたいです。

**徹底5S賞**  
業務部 管理グループ  
中島 慶子

5Sの徹底は日々の小さな積み重ね。もうすっかり習慣になっています。



## POWER OF THE COOPERATION

協力業者との連携力

### クオリティーを高める協力業者会

自社スタッフや清掃クルーと一緒に、ビル管理や清掃を手掛ける協力業者のメンバーは私たちにとってなくてはならない存在です。豊興業では定期的に協力業者会を開き、意見交換や情報・技術を共有することで、ムラのない安定した高品質のサービス提供へと還元しています。3月9日の協力業者会では、「事故、品質に関するクレーム情報の共有や注意点」を中心に、使用する洗剤、ワックスの検証や安全についての取り組み、意見が交わされました。



一致団結の大きな掛け声で締めくくりました

## STAFF REASSIGNMENT

人事異動

この度、4名の人事異動がありました。一人ひとりが異動先の新部署で力を発揮できるよう、より一層研鑽を重ねてまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

人事異動者	前所属	新所属
永田 圭司	総務部長	業務部長
栗原 武	業務部長兼経理部長	総務部長兼経理部長
中島 慶子	FM事業部 事務グループ	業務部 管理グループ
土井 亜美	業務部 パート	業務部 業務グループ



**新** 業務部 管理グループ  
中島 慶子

新しい部署でも、お客様とのコミュニケーションを大切に頑張ります。

**新** 業務部 管理グループ 業務部長  
永田 圭司

社内の業務を円滑に進め、クオリティの高いサービスの提供につなげます。



**新** 総務部長兼経理部長  
栗原 武

今号から社外報も担当させていただきます。感想など、お待ちしております!



**新** 業務部 業務グループ  
土井 亜美

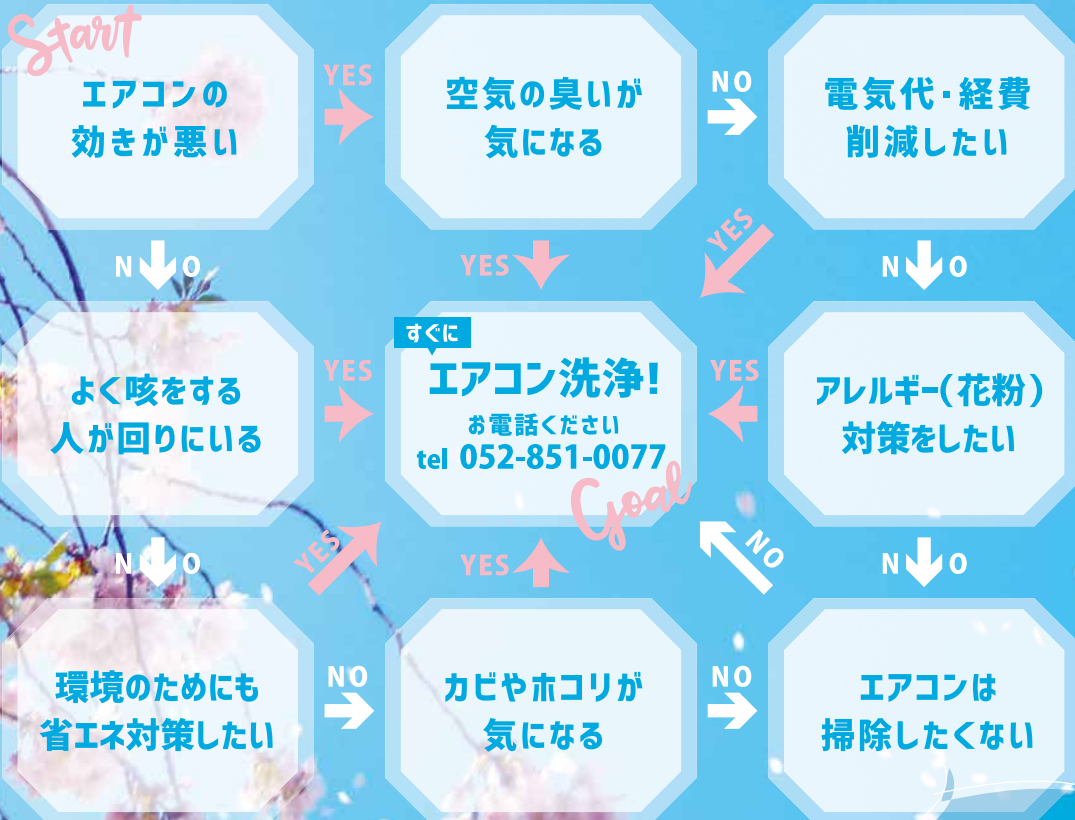
パートから正社員となりました。くちピカ共々よろしく願っています。

夏前に!  
エアコン洗浄  
しませんか?

# Air Refresh! Chart

エアリフレッシュ! チャート

もうそこまで来ている春。ひと足先に、気分も空気もリフレッシュして、新しい仲間やお客様を迎える準備をしませんか? あなたの会社・店舗の空気はキレイでしょうか? 花粉も気になるこの季節、早めのエアコン洗浄がオススメです!



フィルターを掃除していても、本機内部に残るホコリを餌にして、カビや雑菌が繁殖します。ぜひプロの洗浄を!

COLUMN

## 神様が宿る

学校の休み時間に野球のバット代わりにされたり、玄関に逆さに立てて長居の客を帰すというおまじないに使われたりする箒(ほうき)。掃除以外のことに使われる場面も多々ありますが、実は古くから神聖なものとして考えられていることはご存知でしょうか? 箒には箒神(ははきがみ)という神様が宿るといわれています。箒神とは出産に関する神様で、掃く、掃き

出すという行為が出産と結びついて、妊婦のおなかを新しい箒でなでると安産になるといわれているそうです。また、日本最古の書物「古事記」には、実用的な道具としてではなく、祭祀用の道具として登場しています。他にも、神聖なものだからまたぐと罰が当たるという言い伝えもあります。箒はただの掃除道具ではなく、神様が宿る神聖な道具なのですね。



豊興業株式会社

www.yutakakogyo.co.jp

〒466-0841 名古屋市昭和区広路本町4-48  
tel 052-851-0077  
e-mail info@yutakakogyo.co.jp



再生紙を使用しています