



# ビルメンテナンスの 枠を超える挑戦。

特別清掃 SPOT REPORT

## 鳩防除作業 床剥離洗浄&ワックス塗布

連載

あの時あの現場

社員表彰

新人紹介

新年度は出会いの季節!



# Continue

YUTAKA'S communication press 2019 SPRING vol.14

奈良公園のフンコロガシ  
黒豆大のシカのフンを1日で分解。ハエが産み付けた卵も食べ、ハエの発生も防止。分解されたフンは園内に広がる芝の肥料になるそうだ。

豊興業は今年11月に60周年を迎えます

# ビルメンテナンスの 枠を超える挑戦。

豊興業は新たな可能性に挑戦し、  
さらなる“快適空間”を創造します。

丁寧かつ高度な技術で、オフィスや施設のキレイを日々キープします。屋外清掃も行います。

## 日常清掃



空調清掃やワックス作業等、日常清掃範囲外の大規模清掃やメンテナンスを定期的に行います。

## 定期清掃



汚れに関する突発的なお困りごと、防鳥対策等、オプション的な清掃もお請けしています。

## 特別清掃



# Basic Stance

## 人間力と技術力 それがチームユタカの総合力!

笑顔であいさつ、整理・整頓の徹底、迅速な行動、目的・目標を持った行動、変化を恐れず進化し続ける姿勢、一人ひとりがリーダーとして何事も自己の問題として取り組むこと。これらの行動指針を社員全員がチームユタカとしてしっかりと胸に刻み、実行していくことを全ての業務の礎とします。

## ビル健康診断



事故や資産価値低下の要因となる傷みや劣化等、プロの視点からビルの状態を診断します。

シックハウスの原因となる化学薬品を排除した、ヒトと環境に安全な薬剤を開発しています。

## 環境に安全な洗剤の開発



# 挑戦をテーマにより一層の満足を提供

60周年に向けての今期のテーマは、ずばり「挑戦」。従来の清掃業務をベースに、ビルや施設で働く方はもちろんのこと、利用する皆さまが快適にお過ごしいただける時間や空間の創造を提供します。さらには集合住宅にお住まいの方の暮らしが心地よくなるように、キレイのその先を見据えたサービスを提供できる企業を目指します。

## カーボンオフセット



CO<sub>2</sub>削減を意識した、環境配慮型ビルメンテナンスサービスを提案・実行しています。

可視的な美しさと環境配慮システムの構築で、ビルの寿命を延ばし資産価値を向上させます。

## ビルの資産価値向上



## ビル収益の向上



建物の諸施設を最良の状態に維持し、省エネにも貢献することで、建物管理費用を節約します。



一步先の「キレイ」や「心地いい」を皆さまに!  
笑顔やワクワクが生まれる空間や時間を創造します。

代表取締役 酒井 秀京

従来のビルメンテナンス業は、汚れを落とす、あるいは何らかのトラブルに対して対処するといった解決型の作業が一般的でした。しかし、これからのビルメンテナンス業には従来型の維持管理に加えて、資産価値向上のためのサービスが必須となってきています。

豊興業は60年という長い間、清掃サービスを提供してまいりました。その実績を基盤にしカーボンオフセットへの取り組みをはじめ、新たにサービスを開始したビルの健康診断等、最新のビルメンテナンススキルを取り入れながら、より快適な空間の創造を追求してまいります。

## 豊興業の清掃はここにこだわります

- ①現場を調査することで効果的な対策を考えます。
- ②屋外の設置物となるため台風等での飛散防止を徹底します。
- ③高所作業において、作業員の安全をしっかりと確保します。



### 特別清掃 SPOT REPORT

## 豊興業の清掃はここにこだわります

- ①汚れと同時に床材の傷み具合を事前にしっかり確認します。
- ②ワックスや汚れの状態によって、最適な道具と薬剤を使い分けます。
- ③室内の養生に気を配り汚水もしっかり回収します。



ショールームの壁面改装と併せる形で、床や照明を綺麗にしたいというオーダーを受けての特別清掃です。

天井に付着した埃が新しく塗布したワックスに落ちないように、天井の汚れを残さず落とし、さらに、以前のワックスの残留物などが一切ない状態を作ることがベストです。

道具や薬剤のセレクトはもちろんですが、事前の段取りをしっかりと行うことで、作業効率や仕上げの美しさが格段に違ってきますので、作業の手順や手を付ける場所の順番等もしっかりとチェック。汚水は無造作に廃棄するのではなく自社回収し、環境にも留意しています。



## 鳩を傷つけず寄せ付けないための防止策を実施



# 鳩防除作業

# 床剥離洗浄&ワックス塗布



作業の流れ

作業場所確保のため  
機等を移動と養生

剥離剤塗装

ポリッシャ掛け

汚水回収

水洗い→乾燥

ワックス塗布→乾燥

現状回復

徹底的に床を綺麗にし  
その上で、  
新しくワックスを塗布

今回のご相談は、鳩のフンの落下によって、施設敷地内の地面や車両が汚れて困っている、という内容でした。

鳩及び鳥害への対応は、ネットによって特定の地域への「侵入」を防ぐものと、スパイクや電気ショックの利用によって鉄骨の上など特定の場所に「止まる」のを防ぐものの大きく分けて2通りですが、現地調査をした結果、スパイクと電気ショックの取り付けを行いました。電気ショックは、適度な痛みを与えますが、微弱電流のため、鳩を傷つけず寄せ付けなくすることができます。ソーラーパネルを電源とし、メンテナンスフリーかつ省エネ性能にも優れています。



### 作業の内容

現場清掃

足場確保

電気ショック  
配線工事

スパイク  
取り付け

電圧の確認

お客様に少しでもお喜びいただけるように。少しでも快適な職場環境作りに貢献できるように。豊興業は、いわばキレイをつくりあげるためのプロフェッショナル集団です。職人気質な現場スタッフたちの生の声を拾ってみました。

## 見えないからこそしっかり貫く、自分の美学。

僕らの仕事は、清掃の種類によっては、直接の利用者さんとの接点がないケースも多々あります。そんな時は、利用者の皆さんの喜ぶ顔を想像しながら作業をします。直接お目にかかる機会がないからこそ、目の前の現場に想いをこめます。いい人ぶるとかじゃなくて、ほとんど妄想の世界かも(笑)。だって楽しいじゃないですか、自分が今、キレイにすることで、「おっ!」とか「いいね」なんて、知らない誰かが感謝して下さったり、ちょっといい気分になっていただけ

りするのって。スポットライトが当たった仕事じゃないからこそ、人知れずカッコいいことをする。誰も見ていないからこそ、スマートに、どんな現場でも自分なりの美学を持って作業に臨んでいます。



業務部 阿知波 弘幸

## 一番大切なのは、人の力。チームワーク。

業務部 伊藤 智英



今回の記事の取材で「昔とくらべ掃除の道具は変わりましたか?」と聞かれました。それはもう、各段の進歩です。ただ、薬剤や道具が変わっても、変わらないことが一つ。それは『最後は人』という点です。日進月歩の技術をどんどん吸収し、腕を磨いていくことはもちろんです。ですが、どんな

に腕があっても、チームワークが乱れていると二度手間で作業が遅延したり、事故のリスクが高くなります。まず、作業に携わる一人ひとりが一つのチームとしての自覚を持つことから、全ての作業はスタートしないといけません。互いを尊重し、信頼し、声を掛け合う。一人ひとりの人間力、そしてチームワークがサービスの品質を左右する大きなカギであることは、どんなに技術が進んでも変わらないと思います、これからも。

## 平成30年度 社員表彰

変化をおそれず 進化し続けよう賞  
FM事業部 浅下 紀幸

年に一度の社員表彰の受賞者の声をお届けします。

作業を確実にこなすことが目標です。

新事業へと取り組み、確かな結果を出す一年にしたいです。

徹底5S賞  
業務部 管理グループ 中島 慶子

5Sを徹底して行うことで、まわりの意識も変えていきたいです。

笑顔であいさつ賞  
総務部 寺岡 文子

目的・目標を持って 行動しよう賞  
業務部 業務グループ 阿知波 弘幸

いつも素直な気持ちで 感謝しよう賞  
業務部 管理グループ 眞野 貴史

常に相手のことを考えて、仕事をする心をかけています。

全ての事に対して 迅速に行動しよう賞  
業務部 業務アドバイザー 林 一洋

お客様にも社内でも、常に明るく元氣良く対応したいです。

何事も自己の問題として 取り組もう賞  
FM事業部 紙谷 直樹

常に誠実に、信頼関係を大切に仕事に向き合っています。

どんな仕事も、全てに対してチャレンジ、ひたすらチャレンジ!

全員がリーダー賞& チーム力・貢献・最優秀賞(MVP)  
業務部 業務グループ 祖父江 和貴

何事にも責任感を持って仕事に取り組んでいこうと思います。

## NEW FACE

### 新人紹介

この春、チームユタカに女性メンバーが3名加わります。クリーンクルーとお客さまをつなぐ橋渡しとして頑張ってもらいますので、どうぞよろしくお願いたします。

#### 新石塚育子

いつか、後輩を引っ張っていく存在になれるように、精いっぱいがんばります。

#### 新阿部知央里

長く仕事を続けたい!その中で、様々な社会経験や人生経験を積んでいきたいです。

#### 日々成長!

#### 新森本茉純

社内の先輩方、お客様とのやりとりをおし、自分を成長させていきたいです。

#### 人間関係が大事!

#### 継続は力!

春が来る!

# Office Conditioner Refresh!

新年度は**出会い**の季節!

## キレイな息をつくります。

くちピカ  
**KuchiPika** マウスウォッシュ  
ディスペンサー

豊興業がおすすめしている「くちピカ」は、  
“食事の急なお客様でも安心”“歯磨きの  
時間がない時にも手軽に使える”と、導入先  
の皆さまから大好評。  
キレイな息は目には見えない強力な営業ツ  
ールです。企業のイメージを上げる、キレイ  
な息をサポートします。



使い捨て  
カップで  
衛生的!

企業高感度  
仕事効率が  
アップします

天然成分  
キシリトール  
配合

口臭予防  
キトサン  
配合

目に見えないからこそ  
こだわりたい。  
「くちピカ」の導入で  
キレイな息へ!



本体サイズ: 190×150×385mm  
材質: ABS樹脂 重量: 約1.2kg

### 口臭は ココに注意

Attention 1

自覚症状がないことが  
ほとんどです!  
誰もが加害者になって  
しまう可能性があります。

Attention 2

デリケートな問題がゆえに  
伝えることができない!

Attention 3

企業側が注意した場合、  
ハラスメントに該当して  
しまうかもしれません。

くちピカの  
ご注文、  
お問い合わせは  
コチラ

tel. **052-842-9400**

業務部 **土井 亜美** もしくは、担当営業まで



豊興業株式会社

www.yutakakogyo.co.jp

〒466-0841 名古屋市昭和区広路本町4-48  
tel 052-851-0077  
e-mail info@yutakakogyo.co.jp



再生紙を使用しています