

YUTAKA'S communication press 豊興業はお客様に大切なことを伝え続けます

Continue

vol.2
SPRING
2016

現場見学

東桜会館 (中部電力様)

お掃除クルーさんの金言

立石 照美さん

NewsLetter in Winter

体の中から「キレイ」になる Restaurant

ひすい焼きステーキ 八傳(はちでん)

Interview

専務取締役 伊藤一喜

最終的には“人の手”

何でもお困りクエスト

鳥害の対策プラン

ビルの資産価値を 高める方法

ビルの資産価値を 高める方法

さあ、御社もはじめませんか。ビルの資産価値は今からでも高めることが可能です。

皆さまもご存じの様に、近年、法人企業に対する環境配慮への取り組みが問われるようになってきました。しかしながら、企業様への負担も大きく、また、企業様ごとに置かれている状況も異なりマニュアル化された対応では解決できないケースもございます。

豊興業では、従来の清掃サービスをベースに、お客様にとって最良かつ新時代を見据えた「環境配慮型ビルメンテナンス」をご提案することで、これからの時代に必要とされるビル空間を作り、結果、資産価値を高めるお手伝いをさせていただきます。

漠然とした「キレイ」では不十分です。
高い清掃基準をクリアしたサービスを提供します。

全国ビルメンテナンス協会では、作業品質と組織品質の両面からインスペクション(=監査)を行う資格制度を推進し、清掃管理業務の品質向上を目指す取り組みを進めています。弊社には、優れた清掃技術と同時に、清掃の品質の評価と改善能力を備えたプロフェッショナルである「建築物清掃管理評価資格者」が在籍。より厳しい基準で清掃を捉えることで、ビルそのものの価値を底上げするお手伝いをいたします。

Key Word 2
清掃品質の
見極め

独自開発の水廻り研磨再生施工で
リフォームを超える感動的な
美しさを実現します。

弊社では、衛生陶器・ガラス質・各種プラスチック・金属の4つの独自研磨工法で、ビルや商業施設のあらゆる水廻り素材の汚れを取り去ります。買い替えやリフォームの必要がないため、エコかつ省コスト。革新的な研磨工法で新品時の感動をご実感下さい。

実績例 温浴施設のシリカスケール除去



Key Word 3
水廻りの
再生

低コストでCO₂削減を実現する
環境配慮型ビルメンテナンスをご提案します。

CO₂削減は、世界的に企業に求められる重要課題です。通常CO₂削減のためには、LEDや太陽光発電など新たな設備投資が必要ですが、弊社をご提案する「環境配慮型ビルメンテナンス」は、御社の既存施設の適切な維持管理によってCO₂削減に貢献します。

実績例

- エアコンの清掃
- ゴミの分別
- 蛍光灯磨き
- 設備の更新工事・メンテナンス
- 遮熱ネットによる省エネ化(下写真)
- 再生・施工技術による再利用
- カーボンオフセット



Key Word 1
CO₂削減の
努力



作業現場リポート

主催者やご来館の皆さまがより快適に利用できる“土台”を作る

カーペットクリーニング作業

CASE.2 東桜会館(中部電力様)

NAVIGATOR
業務部主任
浦田 修
平成19年入社 勤続9年

読者のみなさま、はじめまして、こんにちは。ナビゲーターを務めます業務部の浦田修です。今回は、ギャラリー・集会室・会議室・体育館を備えた東区の多目的施設「東桜会館」でのカーペットクリーニングをご紹介します。

東桜会館は、地域の文化・芸術・体育活動に貢献し、大勢のかたが絶えずご利用なされています。弊社では、日常的に水廻り清掃を担当する一般清掃と、蛍光灯、床や壁面、カーペットなどのクリーニングを年に2~3度行う定期清掃をお任せいただいておりますが、「いつ訪れても、ここは綺麗で気持ちいいね」と言っていただけるように、館内をすみずみまで美しく保つことが、清掃クルーの使命です。

カーペットクリーニングは、大きく分けて3段階。まず掃除機を使って表面を綺麗にします。次にパイルブラシと呼ばれる専用のク

リーナーで、カーペットの内側に入り込んだ汚れを掻き出して、最後にブラシとパッドを使って汚れを洗浄するバルチャーというこれも専用の機械で仕上げていきます。

今回の大型ギャラリーのような場所は、床に遮蔽物がないため機械も動かしやすく、ある意味清掃しやすいのですが、公共施設という性質上、様々な汚れが付着しています。たとえば、機材搬入・撤去時の汚れや、雨天の際の靴底の泥、床に落とした飲食物等、「この汚れの原因は何だろう?」と、一つひとつ汚れの性質を見極めて対処することが求められます。

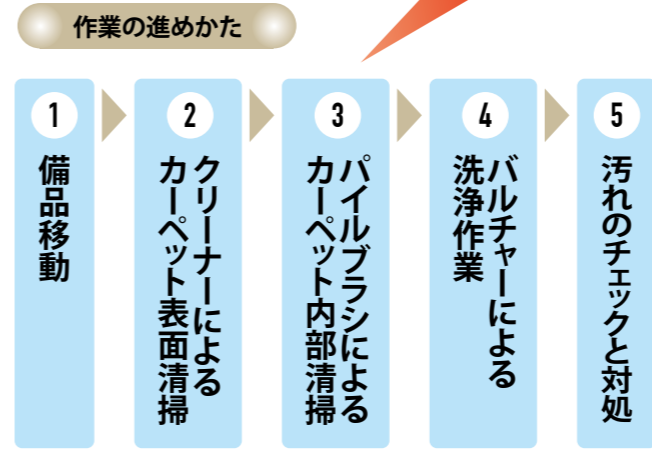
また、掃除する面積が広いことが多く、場合によっては清掃直後からご利用予定のあるケースもあり、時間や空間全体をトータルにとらえるマクロの視点と、小さな汚れを見落とさないミクロの視点、この両方をバランス良く配分して作業を行うスキルも必要ですね。

空間が美しいと、会館自体の価値も上がり、主催者・ご来場者の皆さまの気分も上がるのではないのでしょうか。われわれクルーは、いわば縁の下の力持ち。ご利用者の笑顔を思い浮かべながらの清掃に、これからも一生懸命取り組んでいきたいと思ひます。

作業のこだわりはここ!

3種類の機械を導入

表面の汚れを除去する通常の掃除機①、カーペットの内側に入り込んだゴミや埃を掻き出すパイルブラシ②、洗浄し汚れを落とすバルチャー③の3種類で、カーペットに特化した最適のクリーニングを行います。



作業のこだわりはここ!

小さな汚れも必ず落とす

清掃範囲がどんなに広くても、小さな汚れも見落としません。一連の作業終了後に、目視で丁寧に点検し、一つひとつの汚れを丁寧に落とします。



作業のこだわりはここ!

動線を組み立てる

一つの場所の作業が終了した時、次の場所へと移動がしやすいように、作業の順番を考えます。クルーの動線を考えながら作業することで、時間も効率よく使うことができます。

お客様からのご感想 (担当者)東桜会館 H.S様

豊興業さんとの窓口担当になって、1年半になります。清掃スタッフが、当現場の個別事情(一般の方も数多く利用する施設)を良く理解されて、気づいたことがあると、当社へ報告していただいております。大変助かっています。営業担当者などが現場を定期的に巡回し、清掃スタッフと懇談の場(安全教育を行うなど)を持っていただき、もう少しコミュニケーションを取られるともっと良くなると思います。



全ての事件は現場で起きている!

お掃除クルーさんの

金言

愛知トヨタ自動車(株)小田井営業所勤務
立石 照美さん

キンゲン(大辞林 第三版より)
①人生や生活の上で尊重し模範とすべき
すぐれた格言。金句。
②『仏』私の口から出た偉い教え。こんげん。

立石さんは愛知トヨタ自動車(株)小田井営業所に勤務するクリーンクルーさんです。

豊興業に勤務して6年、8時30分～12時迄上記のショールームをはじめ、事務所、廊下、階段、お手洗い等のお掃除をしてくれています。

今回は「照美さん」というお名前の通り素敵な笑顔が私の心を照らしてくれる立石さんと対談をさせて頂きました。



—このお仕事を始めたいきっかけを教えてください。

自宅から勤務地が近く、子供が帰って来る時間には家にいたかったからです。また仕事内容が一人でのお仕事だったので、自分の仕事に集中出来ると思って応募しました。

—実際に働いてみてどうでしたか?

仕事のやりがいとして、作業をしたあとが綺麗になると気持ちがいいですし、事業所で「クリーンデー」といって社員さん全員でお掃除をする日があるのですが、日頃から立石さんが綺麗にしてくれているから助かりますと声をかけてもらえた事があり、そういう言葉を頂けるとやっぱり嬉しいです。

また喫煙コーナーでお仕事をしていると社員の方が話しかけてくれコミュニケーションをとれ、会話をする中で社員さんも楽しそうにしてくれますし、私自身もストレス解消になります。お掃除

自体もどんどん楽しくなってきました。
—この仕事を始めて何か変化はありましたか?

プライベートで商業施設やレストランに行くとトイレが気になります(笑)綺麗なトイレは使用していて気持ちが良いですし、またこの施設を利用しようという気持ちになります。ですから私もトイレは細かい所まで綺麗にしようと努めています。

—お仕事をやる中で注意していることはありますか?

トヨタ様にご来店されるお客様にとっては、自分もトヨタ様の社員として見られていると思いますので、挨拶や立ち居振る舞いには気を付けています。

お仕事を終えた後でも、ぼったりお客様に会う事があるのでその時は笑顔で挨拶です。私がしているお仕事はお掃除ですが、それを通してお客様に快適な空間をご提供やお客様を笑顔に出来ればいいなと思い、日々お仕事頑張っています。

対談の中でお掃除の仕上がりも勿論大事なのですが、お客様への挨拶であったり立ち居振る舞いも同じように重要だと改めて気が付きました。定年まで働きたいとおっしゃってくれましたので、そこまではまだまだ長い期間がありますが、一緒にお客様を笑顔に出来るように頑張ります!

Newsletter in Winter

社員マナー研修を実施しました

社員の能力向上を目的とした社員研修の一環で、マナー研修を開催しました。

年末年始の忙しい時期でしたが、数回に分けて開催することで、本社社員全員が受講できました。

マナー研修では、挨拶の仕方や電話応対、名刺交換といった基本動作を中心に行いました。新入社員研修で行う内容もありましたが、改めて受講してみると基本を忘れていたことに気付いた社員、正しい動作ができて安心した社員と様々でした。会社では今後も様々な社員研修を実施してゆきます。



平成27年度社員表彰を開催しました

昨年一年間の年間テーマや行動指針に対する社員の取り組みを社内でも共有するために、社員表彰を行い、新年早々表彰式を開催しました。表彰者は社員アンケートの結果をもとに選定し、年間テーマ賞、行動指針賞など合計11名と1部門が表彰されました。

この社員表彰は今回から始めた取り組みですが、今後とも続けてゆきます。

INTERVIEW

最終的には“人の手”

専務取締役 伊藤一喜



弊社は初代が掃除用具をリヤカーに積んで営業を重ね、掃除の現場を開拓していったことから始まりました。

どんなに世の中が便利になって、掃除用具が進化をしても、最終的には“人の手”によって掃除というものは完結します。ですから、その意味においても、お掃除クルーと呼ばれるスタッフの存在は非常に大切な存在。私たち豊興業では、クライアントの皆様にとって、快適かつ高価値な職場環境を提供していくと同時に、業界に従事する掃除スタッフのかたがたが、より誇りを持って業務に取り組める環境づくりにも、率先して取り組んでいきたいと思っています。

私は異業種からの転職という経緯があり、経営陣としての視点に加えて、第三者的な視点から仕事を捉えることができる点がある意味強みかもしれません。様々なベクトルから清掃という分野を分析し、よりよいサービスへと還元できるように、これからも業務に取り組んでまいりますので、今後ともご指導ご鞭撻をよろしくお願いいたします。

体の中から「キレイ」になる Restaurant

はちでん 八傳



▲厳選近江牛、農家直送の新鮮な野菜をふんだんに

▲雰囲気異なる個室

場所:名古屋市中区丸の内3-21-25 清風ビルB1
※地下鉄「久屋大通駅」西改札1番出口徒歩2分
営業時間:昼11時半～13時半(LO) 夜17時～20時半(LO)
電話番号:052-953-6021 定休日:日休

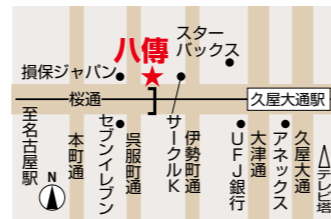
地球が生んだ貴石と言われる「ひすい」の原石を熱し、その上で厳選近江牛を焼き上げるステーキ店。

ひすいで焼くことで肉が高い遠赤外線効果を得、近江牛本来の旨味を最大限に生かした、至高のステーキに。イチボ、リブロース、シンタマ、ヒレの中でも最高級の「シャトーブリアン」など希少部位を、契約農家直送の野菜や米とともに、会席仕立て供します。

「肉料理と一緒に新鮮野菜をたっぷり召し上がっていただきたい。肉を楽しみながら、バランスが取れたヘルシーなお食事になるよう心がけています」とオーナーの森安美月さん。食を通じて美と健康をプロデュースする、食スタイルデザイナーとしても活躍し、女性ならではの視点でメニューづくりを提案。シェフの中川照文さんはフレンチ出身で、オーナー森安さんの提案を見事に実現しています。

ステーキ重(2,000円)や、レディス美肌会席(5,000円)などランチも充実。

ディナータイムでは近江牛づくしの会席コース(1万円～)が楽しめます。



? 何でもお困りクエスチョン

鳥害でお困りの方! 無料でご相談お受けします

ハトやカラスをはじめとする鳥害では、羽根の散乱、鳴き声、糞害、いたずら、都市の生活被害、病原菌の媒介など、様々なストレス(被害)が弊社に寄せられます。ベランダ、バルコニー、工場倉庫、高架橋などなど…ハトやカラス被害の対策は豊興業へ。

鳥害で困っておられるお客様に『住み良い生活環境』を提供しつつ、高品質で環境にやさしい商品を適正な価格で提供させて頂いております。無料で対策プラン(お見積り)させていただきます。

鳥防除ネット

難燃性ポリエチレンを使用しており、もしもの火災時にも燃え広がりません。また、鳥が絡まりにくい形状で、伸縮もほとんどありません。取付も専用取付具をエポキシ系接着材による施工のため、ドリル、ビス、釘など躯体を傷つけずに取付が出来ます。



鳥防除用電気ショック

鳥類に適度な電気ショックを体験させ、来て欲しくない場所への飛来を防止します。電流は高圧(6,500~9,000V)ですが、微弱電流でショックは感じますが、鳥にも人にも安全です。電源は乾電池かソーラーバッテリーで、電気工事不要です。



鳥防除ワイヤー・鳥防除スパイク

鳥が飛来する所だけの部分取付により、物理的に飛来、進入を防ぎます。電気・磁気・薬品と違い、人体および鳥に対して影響がなく安全です。このシステムは、樋やバルコニー手摺、H鋼、パラペットなど、狭い場所での鳥の着地を防止するのに適しています。



ご質問・お問い合わせ先

豊興業株式会社

〒466-0841 名古屋市昭和区広路本町4-48 TEL/052-851-0077
URL/ www.yutakakogyo.co.jp E-mail/ info@yutakakogyo.co.jp

豊興業はカーボンオフセット宣言に取り組んでいます。 詳細はこちら▶ <http://www.j-cof.go.jp/sengen/>