

Continue

2021 AUTUMN

vol.21

YUTACOLOGY'S communication press

ユタコロジーが
できること
—まさかの時の緊急対応力—

企業活動を止めない!

有事にも持続可能な ファシリティマネジメントを

いま求められる事業継続力

かつてない規模の自然災害やウイルス感染症等のリスクが、企業経営に与える影響は計り知れません。

BCP(事業継続計画)は自然災害等の際、防災対策で被害を軽減させ、いかに早く復旧させるかを平常時より具体的に決めておくことが肝要だと思います。現在当社でも中小企業庁による事業継続力強化計画の認定を受け、万が一に備え準備を進めております。

ビルメンテナンスは建物の維持管理、つまりキレイ・清潔・安全な空間を創り、その快適空間を効率的・効果的に

維持し続けることがその仕事であります。

加えて、近年求められるのが「自然災害対策・緊急対応」や「コロナウイルス等対策・緊急対応」です。

これにより、①「快適な空間をどう早く復旧させるか」、また現在のコロナ禍の影響による新生活様式の導入や、建物の省エネ化の観点から、②「今在る快適空間をどう活かすのか」の視点が付与され、①②の考察の必要性はますます大きくなると考えております。

緊急対応をさらなる信頼につなげる

最近当社内の5S委員会で、そもそも論として5S活動の目的は何か?を議論する機会がありました。

5Sそれぞれを1Sから順番に言えば、「ムダの排除(整理)」「効率性(整頓)」「事故回避(清掃)」「効果持続性(清潔)」「効果最大化(しつけ)」です。さらにここに、先ほど申

し上げた災害等対策やその緊急対応、スペースの活用が新たな係数として加わった場合、5Sの意義や目的、ビルメンテナンス業の役割も進化していくと考えております。

また、緊急対応においては、お客様との信頼関係の構築と維持継続が絶対要件です。その信頼関係の土台である『清掃』をさらに改善し続け、お客様のご期待に応えられるよう努力して参る所存です。

今回は、当社が過去近年経験させて頂きました「お急ぎ対応・緊急対応」について、その一部を紹介させて頂きます。今後さらにお客様のお役に立つべく、「ユタコロジーができる」とこに挑戦して参りますので、引き続きご指導賜りますよう宜しくお願い申し上げます。



代表取締役 酒井秀京

NOは
申しません!

困ったときのお急ぎ対応、緊急対応も ユタコロジーの得意分野です。

自然災害や事故など、思いがけないトラブルはいつ起こるかわかりません。

「こんな時どうすればいいだろう」「早く元の状態に復旧させたい」

…とお困りのときは、迷わずユタコロジーへお電話ください。

ビル、店舗、マンションなどの保守に関するあらゆることを、スピード対応で解決いたします。

CASE.01 鳩防除

ココに
困った

SPEED
対応

建物の雨風が凌げる場所に鳩が巣を作ってしまった。
そのため鳩の糞の落下によって、施設敷地内の地面、
また車両が汚れるなどの苦情が出ている。



CASE.02 害虫駆除

ココに
困った

SPEED
対応

特に夜間の
照明のある場所に羽虫や蛾が大
量発生。このほかムカデ、ヤスデな
どが異常発生することもある。



CASE.03 草刈り及び樹木剪定

ココに
困った

SPEED
対応

季節によって雑草が伸び放題。お
客様や入居者様の目にとまりやす
い植木類も、手入れがされないと美
観を損なうほか、害虫の発生や防
犯面でのリスクにつながる場合も。

雑草や植木を速
やかに伐採、剪
定。手の届きにく
い場所、高所も
対応いたします。

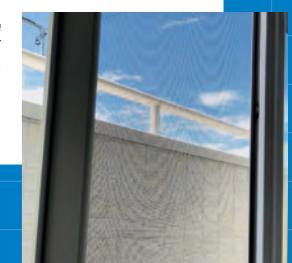


CASE.04 網戸設置

ココに
困った

SPEED
対応

コロナ対策で換気
のため窓を開ける
機会が増えた。網
戸を新しく設置でき
ないか。





CASE.05

コロナウイルス対応

ココに困った

建物内で感染を確認した。

SPEED 対応



除菌消毒と、その後の手指消毒剤の有効な設置場所の選定と、液剤充填等のメンテナンス。また予防策としてのサーマルカメラ体温計の設置及びメンテナンス、飛沫防止パーテーションの設置作業も可能です。

CASE.06

駐車場コンクリート打ち替え工事・ライン引き直し

ココに困った

駐車場のコンクリートの不整備、また剥がれた駐車ラインはドライバーが見づらく、トラブルの原因に。

SPEED 対応



コンクリート打ち替えからラインの引き直し、レイアウトの変更も行います。駐車場は車で訪問するお客様が建物よりも先に訪れる場所。美しく見やすく停めやすい駐車場は好印象を与えます。

CASE.07

衝突防止ミラー設置

ココに困った

駐車場内外に死角があり、接触事故など「ヒヤリ」とする場面が多発。



SPEED 対応

現場の状況を様々な角度から点検した上でミラーを設置。ドライバーが目視しやすい視界を確保します。

CASE.08

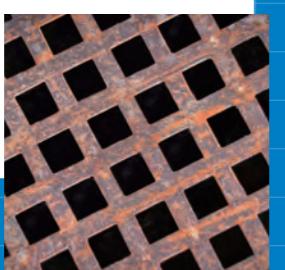
雨樋・側溝洗浄

ココに困った

雨樋や側溝はごみ、砂や泥、落ち葉などが溜まりやすく、水の流れが滞ることが多い。放置により水、ごみが溢れ出すなどのトラブルが発生。

SPEED 対応

溜まったごみ、堆積物を撤去し、排水を確保。同時に雨樋自体に破損等がないかを点検します。

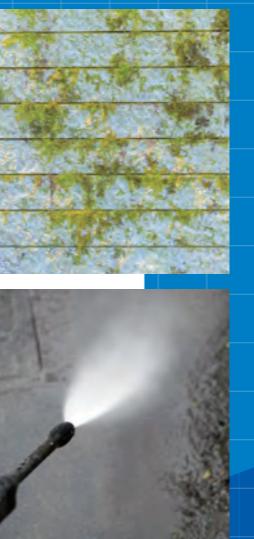


CASE.09

外壁洗浄

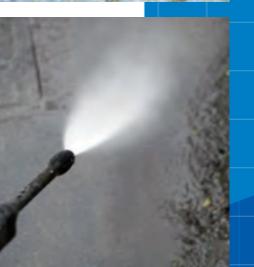
ココに困った

外壁に苔や藻が付着し取ることができない。放置すると外壁の劣化や躯体の腐食など、建物自体にダメージを与える。



SPEED 対応

高压洗浄によって苔汚れをはじめ様々な汚れをきれいに洗浄。外壁のひび割れ、剥がれの修繕も対応いたします。



CASE.10

大雨、風害による清掃

ココに困った①

台風による豪雨、強風が予想される際、前もって土嚢などで浸水を防ぎたい。

SPEED 対応



雨漏り、浸水が発生した。

ココに困った②

迅速に水かき、排水作業を行います。緊急性が高いほどおまかせいただきたいケースです。

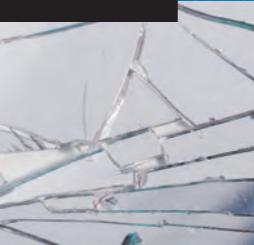


CASE.11

ガラス・外壁破損の修繕

ココに困った

物体の飛来等によりガラス、外壁の損傷・破損が発生した。



SPEED 対応

早急に破損物の撤去回収を行い、損傷部の修繕、修理のご希望にも対応いたします。



CASE.12

動物死骸の駆除

ココに困った

大雨や台風など災害後は動物の死骸も発生しやすい。



SPEED 対応

快適な生活空間という正常な機能復旧のために、動物の死骸駆除についても速やかに対応いたします。

CASE.13

異臭調査・対策

SPEED 対応

異臭の原因是下水や汚水、カビ等々あります。その調査と対策を講じます。

大変だ!
困った!

そんなときには担当営業、またはユタコロジー代表電話へまずはお電話を。

ユタコロジーは御社の「第二の総務部」です。保守、メンテナンスに関するどんなことも迅速に、ワンストップ対応いたします。

面倒な段取りや各種業者とのやり取り、調整などにかかる労力、心理的ご負担を減らし、お客様に寄り添った誠実なサービスをご提供いたします。日常清掃、定期清掃以外でも、どうぞお気軽にご用命ください。

ユタコロジー代表

☎ 052-851-0077

はじめまして!

新任ごあいさつ

新しくユタコロジーの一員になりました。

これまで以上のスピード感と積極性をもって、お客様の快適な空間づくりに努めてまいります。

より大きな快適空間を創造するために

積極的に関わり発信する総務部にしていきます

9月1日付けで総務部部長として入社いたしました久米明日樹と申します。

ビルメンテナンス業界に従事するのは初めてです。また、前職では主に営業部門の責任者をしておりました。総務部長に抜擢いただいたことに、より一層充実したサービスを提供するという酒井社長の決意と覚悟を感じております。

総務部のテーマを「ユタコロジーにかかる全ての人の未来を勇気と氣合と共に創っていく」と掲げました。

新型コロナウイルスへの対応はもちろんのこと、SDGs、SBTの推進などお客様にも大きな環境変化が起っている中で、弊社に求められる姿・形も自然と大きく変化していると思っております。そのような流れの中で総務部としては、なかなか表に出ない社内の縁の下の力持ち、というような保守的で受け身の姿勢ではなく、お客様のお困りごとを解決するために積極的に関わり発信していく、革新的で攻める姿勢の部署にしなければならないと感じております。

弊社が大切にしてきた誠実さとスピード感を今まで以上に意識し、お客様にとってのより大きな快適空間を創造出来るよう努めてまいります。

ご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。



総務部
部長 久米明日樹

どんなご要望も お聞かせ下さい

7月1日付けで入社し、CSV推進室に配属になりました山内詩乃と申します。

前職は内勤の営業事務で、電話応対がお客様との接点でした。現在のCSV推進室では自ら動き、お客様にお会いして直接ご要望を伺うことができることに喜びを感じています。

お客様から信頼いただけるように、そしていただいた信頼を会社に還元できるように頑張ってまいります。よろしくお願い申し上げます。

やまうちの
CSV推進室 山内詩乃

コミュニケーション力を 活かします

9月1日付けで入社、CSV推進室に配属になりました田中真由と申します。

前職はアパレル会社で販売を担当していました。その経験を、お客様とのコミュニケーションに活かしていきたいと思います。清掃の現場ではお客様から声を掛けただくことがあります。お客様の視点、クリーンクルーさんの視点、さまざまな視点で物事をとらえていけるよう頑張ってまいります。宜しくお願い申し上げます。

たなかまゆ
CSV推進室 田中真由



ユタコロジー
SDGs NEWS

SBT認定を取得しました

SBT(Science Based Targets)とは、パリ協定が求める水準(世界の気温上昇を産業革命前より2℃を十分に下回る水準に抑え、また1.5℃に抑えることを目指すもの)と整合した、温室効果ガス排出削減目標のことです。ユタコロジーは2030年までに、2018年度比で50%削減することを約束するとともに、気温上昇を1.5℃に抑えることを目標として宣言。SBTの認定を取得しました。※SBTイニシアチブ(イギリス)による認定

2021年9月14日現在でSBT参加企業は64ヵ国1,778社。認定企業数はアメリカ163社、日本133社、イギリス126社と続きます。その中の一社として、ユタコロジーは目標達成に向け責任を持って取り組んでまいります。

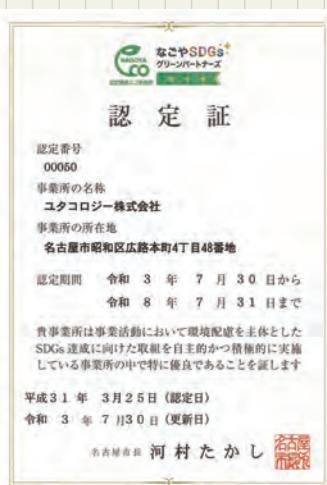


なごやSDGsグリーンパートナーズ認定優良エコ事業所に認定

“SDGs未来都市”として、持続可能な都市の実現を進める名古屋市は、SDGsに取り組む事業所を「なごやSDGsグリーンパートナーズ」として登録、認定しています。

ユタコロジーは、グリーンパートナーズを組織する従来の「エコ事業所」に、さらにSDGsの視点を加えより優れた取り組みをする事業所「優良エコ事業所」に認定されました。

排出する温室効果ガスの年間排出量が、基準年度の排出量よりも低下している、また認定後5年の更新時期ごとに、温室効果ガスの年間排出量が基準年度の排出量よりも低下している、等の条件をクリアしつつ、環境に配慮した事業活動を積極的に続けてまいります。



女性活躍推進法に基づく行動計画を策定

ユタコロジーは令和6年までの3か年計画として、女性活躍推進法に基づく行動計画を策定しました。

目標1

正社員採用時の女性の割合を、30%程度まで増加させる。

男女問わず活躍できる職場であることを求人時に周知。会社における女性活躍の状況を社外に向けて情報発信。

目標2

正社員の平均勤続年数10年以上を維持しつつ、女性の平均勤続年数を9年以上とする。

面談等を通じて社員の育児や介護の状況を把握。育児休業、介護休業の制度を社員に向けて周知し、時代に合わせた働き方の制度について検討を開始する。



ご期待以上の提案力と技術力を
ご提供できるよう頑張ってまいります!
お気軽にお声がけください!

- 質問はコレ!
- ①出身と住まい ②誕生日 ③いまコレに夢中!
 - ④私の強み ⑤好きな言葉
 - ⑥“チームユタコロジー”のメンバーになって一言

総務部 久米 明日樹

- ①名古屋市出身 東海市在住
- ②5月15日
- ③マンガを読むこと。ストレッチすること。
- ④明るく前向きにコミュニケーションをとることです。働く時間は楽しいに越したことはないと思います。
- ⑤「頼まれごとは試されごと」「氣合」
- ⑥チームワークを発揮する原動力になりたいと思います。



CSV推進室 田中 真由

- ①名古屋市出身・在住
- ②6月17日
- ③映画鑑賞(『バック・トゥ・ザ・フューチャー』シリーズは、全作5回以上観ました!)
- ④どんなことも諦めず最後まで取り組みます。
- ⑤「ありがとう」
- ⑥一つ一つの仕事にしっかりと向き合い、頑張ります。



高校では硬式テニス部副部長。
球技が得意です!

- ①三重県鈴鹿市出身 名古屋市在住
- ②12月30日
- ③スーパー銭湯(最近はあまり行けませんが温泉好きです!)
- ④物事を前向きに考えられるところ。
- ⑤「有言実行」
- ⑥周りから信頼され芯のある人材になれるよう一生懸命頑張ります。

YUTACOLOGY SDGs宣言

ユタコロジーは2020年4月1日、国際連合が提唱するSDGs(持続可能な開発目標)に賛同し、持続可能な社会の実現に努めることを宣言いたしました。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



ユタコロジー株式会社

〒466-0841 名古屋市昭和区広路本町4-48
tel 052-851-0077 e-mail info@yutacology.co.jp
URL <https://yutacology.co.jp>



この印刷製品は、環境に配慮した
資材と工場で製造されています。



ミックス
責任ある木質資源を
使用した紙
FSC® C166965