

Continue

vol.3
SUMMER
2016

御社の財産である自社ビルを より効果的に管理しましょう

付加価値を高めオフィス環境を整えるビルメンテナンス

現場見学

ウインズ名古屋

(日本中央競馬会)

お掃除クルーさんの金言

荒木 正江さん

Newsletter in Spring

体の中から「キレイ」になる Restaurant

手打ちそば・きしめん えびすや本店

Interview

取締役部長 平野 正幸

全ては、お客様に喜んでいただくため

何でもお困りクエスチョン

「ニオイが気になる」「効きが悪い」と
感じたらエアコン洗浄をお勧めします!

御社の財産である自社ビルを より効果的に管理しましょう

付加価値を高め

オフィス環境を整えるビルメンテナンス

自社ビルは、言うまでもなく極めて大切な資産です。

清潔で快適に整えられたオフィス環境は仕事の成果を左右し、

来社くださるお客様に対しても、良い印象を与えてくれますね。

また、ビル環境を整えることは、法律上でも義務、もしくは努力義務が課せられています。

豊興業では「建築物における衛生的環境の確保に関する法律」への対応をふまえた上で、

御社の大切な資産であるビルをトータルに管理させていただきます。

適切なビルメンテナンスがビルの付加価値を高め、快適なオフィス環境を造ります。

弊社ならではの、長年の蓄積によるビル清掃管理技術を是非お役立て下さい。



ビルメンテナンス 1

空気環境の管理

空気環境の測定

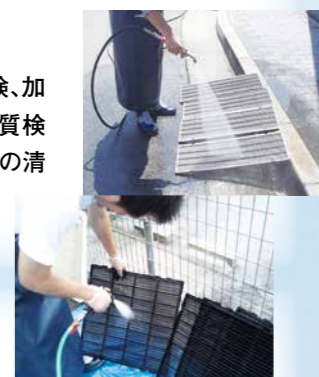
浮遊粉じんの量、一酸化炭素含有率、二酸化炭素含有率、温度、相対湿度、気流、ホルムアルデヒド*の量の7項目について、2ヶ月以内ごとに1回定期的に測定します。

*ホルムアルデヒドについては条件による。



空気調和設備等の維持管理

空気清浄装置(エアフィルター)の清掃点検、加湿装置の清掃点検、加湿に用いる水の水质検査、ダクトや給排気口の清掃点検、冷却塔の清掃点検、冷却水の換水などを行います。



ビルメンテナンス 2

給排水の管理

飲料水

飲料水の水質検査には7日以内ごとに1回の眼視等の検査および残留塩素の測定、6ヶ月以内ごとに1回定期で行うビル管16項目検査、1年以内に1回行う消毒副生物12項目検査があります。

排水

排水設備の不備や排水管理の不適正は、衛生害虫や悪臭等の発生の原因となり、環境衛生を著しく悪化させる大きな要因となっています。そこで排水に関する基準として、排水設備の掃除を6ヶ月以内ごとに1回実施することが定められています。

例：貯水槽清掃

とても汚れています！



きちんと清掃すると...



キレイになりました！

ビルメンテナンス 3

清掃およびネズミ・昆虫等の防除

清掃

日常の清掃のほかに、大掃除を6ヶ月以内ごとに1回定期に行うことが定められています。

ねずみ・昆虫等の防除

建築物の大型化や室内の温熱環境の向上に伴い、ねずみ、ゴキブリ、チカイエカなどの衛生害虫の絶好の生息場所であり、一般住宅とは異なった被害もあり、特定建築物については、ねずみや衛生害虫等の生息状況等の調査を6ヶ月以内ごとに1回、定期的に、統一的に実施し、その結果について対策を講ずることが定められています。



ご存知ですか？

建築物衛生法

建築物衛生法は、「多数の者が使用し、又は利用する建築物の維持管理に関し環境衛生上必要な事項等を定めることにより、その建築物における衛生的な環境の確保を図り、公衆衛生の向上及び増進に資すること」を目的として定められたものです。この法律では興行場、百貨店、店舗、事務所等の用に供される部分(特定用途といいます)の延べ面積が3,000平方メートル以上の建築物、学校教育法第1条に規定する小中学校の中でも延べ面積8,000平方メートル以上の学校が「特定建築物」とされ、建築物環境衛生...

管理基準に従って維持管理をすること、維持管理の監督をさせるために建築物環境衛生管理技術者(ビル管理士)を選任すること等が義務付けられています。また、特定建築物以外の建築物であっても、多数の者が使用し、また利用する建築物については、建築物環境衛生管理基準に従って維持管理を行う努力義務が課せられています。御社の建築物が特定建築物である場合、法律によるビル管理の義務が生じ、特定建築物ではない場合も努力義務が課せられています。今一度、上記項目に対し、対応ができていないかどうかを見直してみてください。



**作業現場
レポート**

どんなに大きな窓も 地道で小さな作業から!



CASE.3 ウインズ名古屋 (日本中央競馬会)

NAVIGATOR
業務部 業務グループ
伊藤 智英
昭和59年入社 勤続32年

第3回目となる作業現場レポートですが、今回は、「ウインズ名古屋(日本中央競馬会)」の窓ガラス清掃作業を、わたくし伊藤 智英をナビゲーターにご紹介させていただきます。

ゴンドラという作業機器に乗って、高層階のビルの窓を拭いている作業シーンを一度ご覧になったことがあるかと思

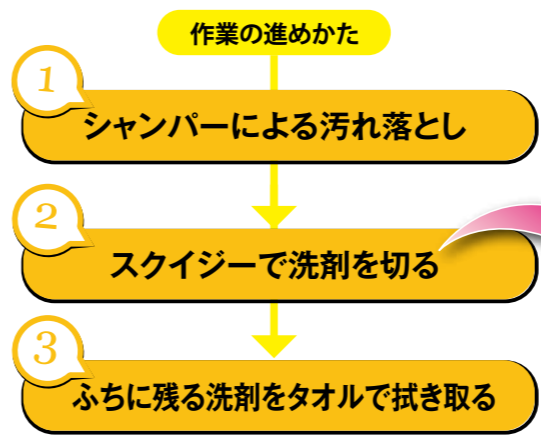
います。実は取材当日は限りなく雨天に近い曇り。風も強く、ゴンドラ作業は日延べとなりました。今回は室内や足場の確保ができていたベランダといった場所での窓ガラス清掃をご紹介させていただきますが、このように、作業員の安全を期すための天候による判断も、現場責任者の重要な仕事の一つです。

ウインズ名古屋は2015年にリニューアルされたばかりの非常に美しい施設で、特別フロアや飲食施設も整っています。全体的に窓面が多いため、窓の美しさが建物の美観を左右するので、作業する私たちが身が引きしまる想いです。

さて。ご家庭での窓拭きというと、悩みのタネは、白い拭き残しです。これは、われわれプロの作業現場でも同じです。いかに美しく透明に仕上げるか。実は、これにはあるコツがあります。作業現場では、「シャンパー」と呼ばれるモップのような用具に洗剤をつけてまず汚れを落とし、次に幅広のゴムを装着した「スクイジー」で、洗剤を拭き取ります。(この作業を業界では「汚れを切る」と呼んでいます。) 心情的には、まず、広いガラス面全体にシャンパーを使ってから、まとめて一気にスクイジーで「切って」しまいたいところ。が、ここが実は重要で、洗剤の乾きこそが白い拭き残しの原因にです。だから、どんなに広い窓であっても、洗剤が乾く前にスクイジーで落とせる範囲のみシャンパーを使い、こまめにスクイジーで切る、という地道な作業が透明なガラス窓を仕上げるポイントなのです。

最後にフチに残った汚れをタオルでふき取って作業は完了となりますが、ご家庭やオフィスでの窓ふきの際にも、是非この方法を参考にトライしてみてください。きっと、ぴかぴかの透明な窓に仕上がりますよ。

ゴンドラを使った高所での窓ふき作業も、追ってご紹介させていただきますのでご期待下さい!



作業のこだわりはここ!

器具を大切に

スクイジーのゴムが劣化していると、洗剤をしっかりと切ることができません。作業後は汚れをよく落とし、ゴムにクセがつかないように丁寧に保管します。

作業のこだわりはここ!

安全第一

ガラス窓清掃は、高所での作業も多いため、とにかく安全第一です。清掃員は全てヘルメットを着用し、脚立のセッティングも足場や留め金をしっかりと確保します。

お客様からのご感想

ウインズ事業部
名古屋場外馬券投票券発券所 副所長 佐藤充弘 様

豊興様は、清掃業務全般に非常に熱心で、弊社の急なリクエストに対しても臨機応変に対応下さるので大変助かっています。これからも互いに協力しながら、お客様がより過ごしやすい環境を整えていけるように努めたいと思います。

全ての事件は現場で起きている!

お掃除クルーさんの

金言

JRAウインズ名古屋勤務
荒木 正江さん

キンゲン(大辞林 第三版より)
①人生や生活の上で尊重し模範とすべきすぐれた格言。金句。
②『仏』私の口から出た偉い教え。こんげん。

荒木さんは尾頭橋にあるJRAウインズ名古屋に勤務するクリーンクルーさんです。現場でのお掃除やクルーさん達の取りまとめの他にも当社が日常清掃をさせて頂いているお客様の事業所において欠勤が出た場合、そのクルーさんの代わりに日常清掃を行う応援の役割も担っています。

何百カ所と日常清掃をさせて頂いていると病気や家庭の事情等の理由により休まざるを得ないクルーさんもいるので県内各地の様々な場所の応援をお願いしています。当社に入社して頂い



て19年の大ベテランです。あと少して20年ですね!今回はいつもお仕事頑張ってお話させて頂いた荒木さんにお話を伺ってきました。

—このお仕事をされていて良かった事はありますか?

お掃除をしていると綺麗になったという自分なりの達成感があります。汚れているところを綺麗にしてその事でお客さんから「ここは綺麗ですね」と言って頂けるとやりがいになります。

また多くの人が働く現場なのでコミュニケーションをとる事で自分の知らない事や知識を得ることが出来て勉強になります。料理の事や医学の事、政治の事等それぞれに詳しいクルーさんがいるので会話をする中で自分の知らない事も知る事が出来ます。

—やはりお客様の言葉というのはモチベーションが上がりますよね。働くにおいても一緒に働く方とのコミュニケーションは大事ですね。複数人で働く現場だからこそ得られるものがあるという訳ですね!

—コミュニケーションをとる中で気を付けている事はありますか?

多くの人が働いているので色々な人がいて色々な考え方があります。その人の性格や考えを知れるように話をしています。またやるのが当たり前ではなくて、ありがとうと声に出して伝える事です。物の言い方についても頭ごなしに言うのではなく明るく話すようにしています。

—なるほど。多くの人がいる以上、意見の相違は起こりえますからね。その場合、自分の目で見て判断するしかない、判断をきっちりするにはその人の事を理解する必要がありますね。

—お仕事の中で大変な事はありますか? それぞれの現場で作業内容や手順が違うので久しぶりの応援現場だと思いますが大変です。手順書を確認しながら清掃しています。中には遠くの応援現場もあるのでどうしても朝が早くならないように余裕を持つようにしています。応援先の現場は常駐しているわけではないので全ての事を知ってはいませんがやはり本勤務先であるウインズ名古屋さんでのお仕事は安心します。

対談させて頂いて改めてコミュニケーションの大事さや人に物事を伝えたい時は伝え方次第で相手の気持ちが左右される事に気がきました。荒木さんはじめ応援クルーの皆様にはご無理を言う事もありますが、その時に嫌な顔をせず対応して下さいるので救われています。今後ともよろしくお願いします!

Newsletter in Spring

「外国人技能実習制度」

開発途上国には、経済発展・産業振興の担い手となる人材の育成を行うために、先進国の進んだ技能・技術・知識を修得させようとするニーズがあります。このニーズに応えるため、諸外国の青壮年労働者を一定期間産業界に受入れて、

産業上の技能等を修得してもらう「外国人技能実習制度」という仕組みがあります。

今後弊社でも、この制度に賛同し活用することも想定し、同業他社様が、カンボジア人の技能実習生を受入れのための面接を行いましたので同行し視察を行いました。



技能習得の実習の様子

語学研修も行っています



Procast CAMBODIA co.,Ltd

- 100%日本資本・日本人経営の送り出し機関
- 「ジャパンスタンダード」を目指し、教育、マナー研修
- カンボジア労働省、社会保険省とも結び付きが強い
- 採用が決まれば、全寮制に切り替わり、徹底した教育

INTERVIEW

全ては、お客様に喜んでいただくため

ファシリティーマネージメント事業部 取締役部長 平野 正幸



私は親類の紹介で、先代社長の時代に入社しました。まだまだ若くて見た目を気にする年齢でしたから、スーツを着ている友人たちがちよび羨ましかったことを覚えています。当時の作業着は今と違ってお洒落にはほど遠いものでしたし、清掃クルーなんて言葉もなかった時代ですから(笑)。けれど、行った先々で、「綺麗にしてくれてありがとう」「いつもがんばってるね」と声をかけていただくと、すごくうれしい。何よりも、汚れていた場所がすっきりキレイになるのって気持ちいいじゃないですか。それで徐々にやりがいを感じるようになっていったんです。

当時は、営業開拓は個人の裁量によるところが大きくて、自分が契約を取ってきた会社は、自分の担当、というスタイルが基本でした。ですから、どんどん営業にまわって、お客様を増やし、成績を上げることに精進

しました。けれど、情報の共有ができていないため、自分が不意の病気などでお休みをいただいた時、他の人が何もわからない。それでは本当に良いサービスはできないのでは?と疑問を持つようにもなりました。現在弊社では、社員一人一人がそれぞれの役割分担を持ちながらも情報やスキルを共有し、助け合いながら業務を遂行しています。

創業当初より真心で掃除と向き合ってきた、豊興業の精神を新しい社員に伝えていくこと。と同時に、近代化できる部分は積極的に取り入れていく。そのバランスのかじ取りの一助を担うことが、最古参である自分の務めだと感じています。

これからも皆様に喜ばれる会社であるために、さらに精進いたしますので、どうぞよろしくお願いたします。

体の中から「キレイ」になる Restaurant

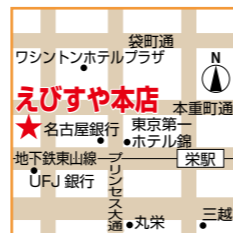


手打ちそば・きしめん えびすや本店

豪快、贅沢!「えびおろし」

手打ち、熟成に手間を惜まず、江戸時代の技を守り伝える麵処。中でもうどんは、コシと弾力、喉ごしの良さに定評。写真は、大ぶりの海老が丸ごと入った「えびおろしうどん」。揚げたてサクサクの海老天、たっぷりの大根おろしと海苔、鰹節、名古屋人好みの甘辛いつゆが、キリッと冷えた麺の味を引き立てる。平日は深夜までの通し営業で、仕事帰りにも便利。

場所:名古屋市中区錦3-20-7
(地下鉄「栄駅」1番出口徒歩5分)
営業時間:平日11時~翌1時/土・祝11時~21時※1F・2F小上がり
電話番号:(052)961-3412



▲「えびおろし」1,450円※うどん、そば、きしめんからお好みで

? 何でもお困りクエスト

「ニオイが気になる」「効きが悪い」と感じたら

エアコン洗淨をお勧めします!

梅雨から夏にかけてエアコン内部に潜むカビや雑菌は、ホコリをエサにして一気に繁殖します。使い始める前にプロの洗淨で徹底的にキレイにしてはいかがでしょうか?

カビ・ホコリの除去

エアコンはファンによって部屋の中の空気を本機内に取り込み空気を再生して循環させます。フィルターはお掃除していても、本機内部にはカビやホコリが残ったまま。汚れの中には、ハウスダストやアレルギーの原因がたくさん含まれています。そのため本機内部に堆積するカビやホコリを除去することが重要となります。

省エネ・電気代の節約

汚れたエアコンには負担がかかり、必要以上に電力エネルギーを消費しています。洗淨することによって、機器の負担が軽減されて寿命が延び、冷暖房能力が回復され、省エネ・電気代の節約が期待できます。是非、統一かつ定期的の実施することをお勧め致します。



▲エアコン洗淨 作業準備



▲エアコン洗淨中



フィン洗淨前



ドレンパン洗淨前



ファン洗淨前



フィン洗淨後



ドレンパン洗淨後



ファン洗淨後

ご質問・お問い合わせ先

豊興業株式会社

〒466-0841 名古屋市昭和区広路本町4-48 TEL/052-851-0077

URL/ www.yutakakogyo.co.jp E-mail/ info@yutakakogyo.co.jp

豊興業はカーボンオフセット宣言に取り組んでいます。 詳細はこちら▶ <http://www.j-cof.go.jp/sengen/>