

安全管理を毎年見直しています

現場見学

トヨタ部品愛知共販(株)

お掃除クルーさんの金言

小島 伸也さん

NewsLetter summer

体の中から「キレイ」になる Restaurant

御膳坊チャイナキッチン

Interview

顧問 濱田 健吾

経験を活かし若い世代の発展を

何でもお困りクエスチョン

貯水槽の清掃、点検をお勧めします!



豊興業はビルメンテナンス作業の要ともいえる

安全管理を毎年 見直しています。

毎年夏の恒例行事でもある弊社の「安全宣言の日」は、ビルメンテナンスに不可欠の安全管理について、社員全員が再確認する重要な行事です。CONTINUE 秋号では、開催された大会の様相を皆様にご紹介してまいります。



16年前の教訓を忘れず活かす!

弊社では、平成12年の8月22日、ガラス清掃中に墜落災害が発生させてしまいました。翌年より、毎夏8月22日を「豊興業・安全宣言の日」と定め、毎年欠かさず「安全大会」を開催しています。

安全大会は、本年度で16回目を迎え、社員一同が安全管理について今一度心を新たに、より安全に作業を行うための意識の向上と作業環境の確保に取り組むよききっかけとなっています。

本年度の大会には、講話を賜りました富田謙事務士事務所所長の富田謙様、協力会社様を含む、本社社員、クリーンクルーの総勢33名が、弊社「研修センター」に集いました。



一年に一度、安全を再確認

大会当日は、弊社代表取締役 酒井秀京による「第一回安全宣言の日で宣誓した『作業前のTBM(=ツールボックスミーティング)・KY(=危険予知)の完全励行』、『作業手順書の遵守』を改めてしっかりやりましょう」という趣旨の挨拶、安全標語とヒヤリ・ハット各賞の優秀作品発表と表彰状授与、専務取締役 伊藤一喜による安全及び品質向上についての話、そして富田様の安全対策講話で締めくくっていただきました。

ツールボックスミーティングとは、作業現場において、その内容や方法・段取り・問題点についての指示伝達や意思確認を指す言葉です。KYは危険と予知の略称ですが、建設業の作業現場等においても広く使われているいわば業界用語です。

どんなに危険な作業も毎日続くと、やはり慣れというものが出てきます。けれど、わたしたち豊興業では、毎日、毎回、初心に立ち返り、安全作業の徹底につとめていくことを、全員が心に誓いました。



社会保険労務士 富田様の講話

「ハインリッヒの法則=ヒヤリ・ハット」から学ぶこと

社会保険労務士の富田様からは、労働災害における経験則の一つとして有名な「ハインリッヒの法則」を例にとつての講話をいただきました。

米国の保険会社にて技術・調査部の副部長をしていたハーバート・ウィリアム・ハインリッヒによるこの法則は、別名「ヒヤリ・ハットの法則」としても知られ、右図のピラミッドで表したように、「1件の重大な事故災害に至る背後には、29件の軽微な事故災害があり、さらにその軽微な事故災害に至る背後には、300件という『ヒヤリ』あるいは『ハット』する事象が起こっている」という現象を統計的に表したものです。

毎回の作業において、今の「ヒヤリ」が、299回目かもしれない…。あるいは、この「ハット」を二度と繰り返さないためにも、安全確認を

徹底しよう!そういう意識を持って、常に作業にあたるのが大切だということを、参加者一同が学び取れたのではないかと思います。

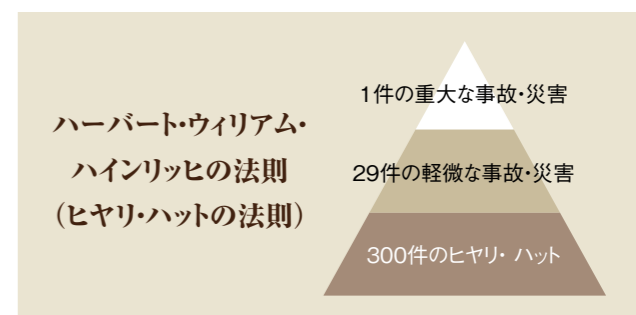


富田謙社会保険労務士事務所所長 富田謙様

コミュニケーションも安全確保の大切な要素 安全に作業を行うため

には、一人ひとりの意識の向上はもちろん、全員が心を通わせて一連の作業を行うことも大切です。安全大会は、協力業者、営業担当者、クルーが同席するなど、コミュニケーションを深めるための一助にもなっており、大会終了後には、会場のあちこちで安全対策についての話の輪ができました。

これからも、われわれ豊興業では、安全第一を基本に、より丁寧で高品質なサービスを心掛けてまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。



Safety slogan in ANZEN TAIKAI ビル管理の質を高めるため

安全標語/最優秀賞
時間ない 焦る気持ちに 一呼吸
〔守屋トシ子(中部電力小牧営業所清掃クルー)〕



平成28年度の安全標語は最優秀賞1つを含む6つの標語が選ばれました。また、作業の現場での「ヒヤリ」「ハット」に対して原因を振り返り効果的な対策を行えた事例を表彰する「ヒヤリ・ハット事例」は、最優秀賞1例を含む5例が選ばれました。

ヒヤリ・ハット事例/最優秀賞 〔北住久芳(中部電力川越火力発電所清掃クルー)〕

- 概要** 定期清掃時に清掃機具を持ったまま前のめりになり、階段から落ちそうになった
- 原因** 重たい器機を階段を使って一人で運ぼうとした
- 対策** 重い器機は、二人の共同作業で声掛けして運ぶ



作業現場
レポート

トラブルの発見にもつながる 空気環境の測定とは?

NAVIGATOR

業務部 業務グループ
山本 英次郎
平成13年入社 勤続15年



今回の現場作業レポートは、これまでの清掃作業から離れて、ビル管理業務の一つでもあるビルの「空気環境測定」について、山本英次郎が、ご説明させていただきます。

「空気環境測定」は、専用の機械を使って、ビルの空気環境を細かく測定する作業ですが、厚生労働省の指導のもと、3,000

㎡以上の店舗や事務所などに使われる建物や8,000㎡以上の学校といった「特定建築物」に指定されている建物に対して、「ビル管理法」に基づき1年に計6回の計測が義務付けられているものです。豊興業では有資格者が行っています。

計測内容は、「浮遊粉じんの量」「一酸化炭素の含有率」「二酸化炭素の含有率」「温度」「相対湿度」「気流」「ホルムアルデヒドの量」の計7項目と多岐にわたりますが、そもそも部屋の空気にそ

まで神経質になる必要があるのでしょうか?答えはイエスです。社屋や公共施設は一般住宅に比べて気密性に優れ、部屋によっては開閉できる窓がなかったり、一般家庭のように頻繁に換気をしなことから、換気ダクトに生じたカビや有害物質がビルを循環する空気に混じって、建物を利用される人に健康被害をもたらした事例も報告されています。このような被害を未然に防ぐためにも、ビルの空気環境測定が非常に重要になってくる訳です。

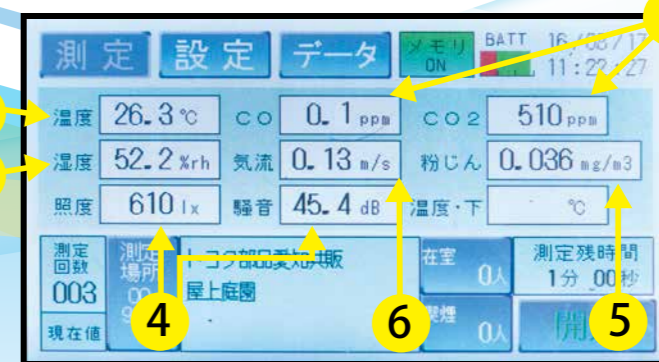
今回は、弊社が建物管理もご用意いただいておりますトヨタ部品愛知共販株式会社様の本社社屋の計測です。同社社屋は4年前に新築されたばかりで、空調システム等の機械類もトラブルなく機能しているため、これまでの計測においても問題はありませんでした。館内は非常に美しく、タイルカーペット、フローリングをはじめ、床一つをとっても様々な素材が使われているため清掃にも非常に神経を使います。建物管理による日々の美しさ、そして目に見えない空気的美しさ。社員の皆さまに気持ちよく安全にお過ごしいただくためにも、ますます気を引き締めて取り組んでいきたいと思ひます。

※ホルムアルデヒドについては条件による。



作業のポイントはここ!

空気環境の測定って?



- CO/CO²**
健康被害や重篤な場合は死亡事故につながる一酸化炭素中毒をはじめ、健康被害を及ぼす可能性のある二酸化炭素中毒を未然に防ぎます。
- 温度**
適正な室温が保たれているかどうか、外気温との差などを測ります。
- 湿度**
乾燥しすぎるとインフルエンザなどの原因になり、湿度が多すぎると不快感を感じたり、有害なカビが発生する恐れがあります。
- 照度/騒音**
義務項目ではありませんが騒音や照度を測る事でより安全かつ快適な室内環境をキープします。
- 粉塵**
ホコリやカビの胞子といった目に見えない空気中の有害物質を測定することで、健康被害を未然に防ぎます。
- 気流**
エアコン等が正しく効率よく作動しているかどうかの指針となります。

お客様からのご感想 トヨタ部品愛知共販株式会社

総務人事部総務室 総務G 権田耕一郎様

私が豊興業さんの担当窓口になって5年になります。社屋全体の清掃を行って頂いておりますが、皆さまは掃除のプロフェッショナルとして、非常に高い意識を持って仕事をすすめて下さいます。トイレの手洗い石鹸が漏れている等、どんな些細なトラブルにもいち早く気づき、報告くださる点も助かっています。また、お掃除クルーの皆さまの「おはようございます」のあいさつに、毎朝気持ちよく仕事をスタートさせることができると、楽しみにしている社員もいます。



カモを捕まえて頂きました

この2年間、隣接する会社の池に生息しているカモが、わたくしどもの3階屋上でヒナをかえました。子ガモともども、もと居た池に放してあげたのですが、豊興業さんには、フンの始末をはじめ、親ガモ・子ガモの計10羽のカモの捕獲までお世話になりました。豊興業さんの思いやりと行動は、わたくしども社員に感動を与えてくれました。心のかよった作業をなさる豊興業さんならではのエピソードではないかと思ひます。



Newsletter in Summer

新卒学生の採用を開始しました



今年から新卒学生の採用を開始しました。新卒者の活動自体が会社として初体験で、社外の協力を得ながら進めています。実際に就職活動中の学生さんにお会いして話をしますが、20歳以上の年齢差があり、改めて世代間のギャップを感じました。



ビルメンテナンス業の中小企業という知名度の低いカテゴリに入る豊興業ですが、多くの学生さんが会社説明会に参加され、会社や業界に興味を持ってもらい感謝です。会社説明会や面接では、仕事の内容だけでなく、経営理念や方針も伝えるよう工夫しています。来年4月には若い新人の紹介記事が書けるよう、採用活動を続けていきます。



体の中が「キレイ」になる Restaurant

御膳坊チャイナキッチン

お客様の故郷になれるような店に。温かいもてなしの中華ダイニング

ご紹介する「御膳坊チャイナキッチン」は、ダイニングバーを思わせる心地よい空間にゲストを迎えるお洒落な中国料理店です。



▲店主の神山さん夫妻

平成2年の創業で、現在は二代目となるご主人がお父様の味を受け継ぐと同時に、新しい味わいを提供。火曜から金曜日までランチのご用意があり、週末は27時まで営業しています。周囲が住宅街なので、ご家族連れのお客も多く、親しみやすいオーナー夫妻のおもてなしは、単身赴任のお父さん、30台半ばの女性のかたの心のオアシスにもなっているようです。

こちらのお店は、素材の用意

があって作れるものであれば「何でも作るよ」というご主人の心意気も人気で、常連の方は裏メニューをオーダーなさる方も多いのだとか。どなたでも気軽に入りやすい雰囲気なので、初めてのご来店時から、心地よい時間をお過ごしいただけることをお約束しましょう。



- ▲①担々麺 880円 ②クリームブリュレ 450円
- 御膳坊の焼き餃子(2人前) 1人前5コ 380円
- チンジャオ・ホルモンSサイズ 780円

奥様は店舗改装の際に、トヨタショールームで豊興業のお掃除クルーをなさっていました。そのスキルが活かされて、お店はどこも清潔そのものです。今でもお掃除には豊興業で扱っているプロ仕様のものをお使いとのこと、ご縁が続いているのもうれしい限り。

ランチ、ディナー、そしてちょっと一杯まで。お洒落で心温まるチャイナダイニングをあなたの指定席にいかがでしょう。

場所:名古屋市昭和区御器所1-6-27
 営業時間:
 Lunch 火~金am11:30~pm2:00
 Dinner 火~木pm 6:00~am1:00
 金~日pm 6:00~am3:00
 Holiday 毎週月曜日
 電話番号:(052)881-2315



全ての事件は現場で起きている!

お掃除クルーさんの



小島 伸也さん

キンゲン(大辞林 第三版より)

- ①人生や生活の上で 尊重し模範とすべき すぐれた格言。金句。
- ②《仏》私の口から出た 尊い教え。こんげん。

当社では日常清掃以外にもお客様の要望に応じて多岐に渡って業務をお受けしております。小島さんはお客様のビルの保安全管理員を行っています。入社して8年目です。

業務内容としてはお客様のビルに常駐して来訪者の入館受付やエレベーター、空調機器等の設備点検について立ち会うことなどの業務を主に担当しています。今回はお客様が安全、快適に



過ごして頂けるよう毎日、ビル内の点検や巡回をしていただいている小島さんにお話を伺ってきました。

—このお仕事のポイントを教えてください。

ビルの中を点検、巡回をしているとトイレ・水周りの故障、空調機器のトラブル、電気の球切れ等を見つけたり、お客さまからも設備不良の連絡を頂く事があります。そのような場合は、事案に応じて各担当会社に連絡を入れ対応に来てもらいます。自身が修理を実行する訳ではないので、難しい専門知識を必要とする訳ではありませんが、連絡を頂くお客様や各修理対応会社の担当者とのコミュニケーションをとることが大切だと考えています。色んなトラブルが起きますので関わる人も多くなります。各担当者とのコミュニケーションを取り、話しやすい関係を作っておくことによって業務が円滑に回り、お客様へもきちんとした報告や提案が出来る体制が築けると思います。

—このお仕事をされていて気を付けている事はありますか?

日常業務としての施錠、開錠作業ではミスがないよう必ず2回以上確認するようにしています。鍵の管理には細心の注意を払い、最終的な鍵の保管場所への保管を徹底しています。点検箇所についても保安巡視表というビル内で点検・巡回すべき箇所をまとめた表を使い、点検漏れがないように気を付けています。

—確認作業は大事ですね。特に鍵についての管理には細心の注意を払っていただけるのですね。これまでに印象的な業務はありますか?

このビルでは年1回11月に消防訓練があります。私が館内アナウンスで災害の発生や状況を放送し、社員さん全員が構内の駐車場に避難して訓練されています。お客様の安全意識や災害対策への意識の高さが伺え、当社としても安全面が一番大事に考えているポイントですので見習いたいと思っています。

—対談させて頂く中で今お客様が何を求められているかを考えながら、お客様のお役に立てるよう一生懸命お仕事をされている事が伝わってきました。今後ともよろしくお祈りします。

INTERVIEW 経験を活かし若い世代の発展を

顧問 濱田健吾

5年前から顧問として、週に2日の出社や役員会議や社内イベント出席をはじめ、時には清掃の現場へと足を運んでいます。清掃業界の仕事に触れるのは、初めての経験でした。が、自身がかかわりを持ってみると、多くのかたに喜んでいただける社会に役立つ仕事であり、まだまだ発展していく余地のある将来性に富んだ業界であることを実感いたします。

豊興業の本社に勤務する社員は20代、30代を中心とした若い世代が多く、会社全体が活気にあふれていて本当に気持ちのよいものです。シニア世代のわたしにとって、ビジネスの現場に身を置き、若い方と接することは、個人的にも大いに刺激になると同時に、年長者として、長きにわたって人事・総務畑で就労してまいりました経験が、会社の発展の一助になれば、と願う次第です。



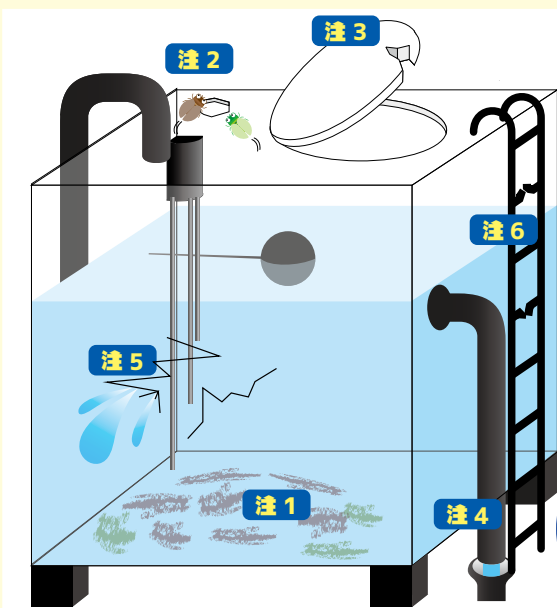
昭和44年中部電力(株)入社、中電不動産(株)を経て平成23年豊興業顧問就任

? 何でもお困りクエスト

蛇口から出る水が濁っている、味がおかしいと感じたら

貯水槽の清掃、点検をお勧めします

貯水槽とは、水をためるタンクや施設の総称です。私たちの生活には、水が欠かせません。一般住宅の場合は、水道局からひいた配水管に各家の給水管を直結させ、給水栓へと水を運びます。しかし、一度に大量の水を必要とする設備の場合は、直結方式では間に合いません。そこでマンションやビル等一度に多くの水を使う施設には貯水槽を設置して、そこから各家庭やビル内の各階へ水を供給します。地上に設置されている貯水槽以外にも屋上に高架水槽という水槽を設置している建物もあります。貯水槽は管理を怠ると内部に鉄さびや水あかが蓄積されて水が汚染されたり、防虫網が破れてそこから虫やねずみが侵入、亀裂から水漏れが起きるといった事態も起こります。



長年、清掃や点検をしていないと
こんな状態になっているかも!?

- 注1 槽内にさびや藻、虫の死骸が蓄積
- 注2 防虫網が壊れていてそこから虫が侵入
- 注3 鍵や蓋が壊れていてそこから雨水が浸水
- 注4 給排水装置が壊れていて水が排水しっぱなし
→【水道料金の請求が多額に】
- 注5 経年劣化による亀裂や漏水
- 注6 はしごが壊れていて危険



汚染された水を飲料用に使えば、感染症が発生する可能性もあります。衛生的で安全な飲料水を供給するためには、年一回以上の定期的な貯水槽清掃の実施が必要です。

貯水槽清掃を実施すると



豊興業では消毒した専用の清掃道具を使用して清掃・点検を実施します。清掃と合わせて槽内外で破損や異常をきたしている箇所がないかの点検も実施します。作業完了後は水道法に適合している水が供給されるのか水質検査を行い、建物管理者の義務である保健所への作業完了報告も代行させていただきます。

貯水槽の清掃はぜひ豊興業へ!!

ご質問・お問い合わせ先

豊興業株式会社

〒466-0841 名古屋市昭和区広路本町4-48 TEL/052-851-0077
URL/www.yutakakogyo.co.jp E-mail/info@yutakakogyo.co.jp

豊興業はカーボンオフセット宣言に取り組んでいます。 詳細はこちら▶ <http://www.j-cof.go.jp/sengen/>