

Continue

vol.6

SPRING
2017

伝票に載らない価値を
お届けしています



現場見学

川越火力発電所温水プール

体の中から「キレイ」になるRestaurant
岳家

NewsLetter in Winter

お掃除クルーの金言
大津通電気ビル様
事業所の金言

Interview 業務部長 栗原 武

笑顔を忘れず
質の高いサービスを追求したい

何でもお困りクエスチョン

セルフクリーニング効果で
外壁等を美しく保ちます!

私たちクリーンクルーは

伝票に載らない価値 をお届けしています

今号では、クリーンクルーがお客さまにお届けした「伝票に載らない価値」
を一部ご紹介させていただきます

そもそも「伝票に載らない価値」って?と思われるかもしれませんね。それは、お金には換算できないからこそ大切にしたい、心のありかたや行動ではないでしょうか。たとえば、クリーンクルーの笑顔のご挨拶。「いつも明るくて元気になるね」とお褒めの言葉をいただきます。これも、伝票に載らない価値の一つです。同時に、クルー自身もその行為によって、心を磨く貴重な経験をさせていただいています。

そこに、規定のマニュアルや押しつけは存在しません。一つ一つは、小さな出来事かもしれません。私たち豊興業は、伝票に載らない価値を大切に、人と人の心のつながりも大切にお届けしています。

EPISODE

1

真夏の除草と手紙

電力会社関連
クリーンクルーの手記より

滝のように汗が流れる、炎天下での草むしりの作業。励ましあいながら仕事に臨むクルーの元にある日届いた一通の手紙。それは、病気で入院なさった所長様からのものでした。

「いつも暑い中、営業所のお掃除や外回りの草取りをしてくださってありがとうございます。特に草取りはこの季節に行うのは大変ですよ。ね。(中略)本来であれば、直接お礼を申しあげべきことなのですが、それはかなわないかもしれませんので、こういった形で申し訳ありませんが、感謝申し上げます」。

見てくれている人はいるのだな、感謝してく

れる人はいるのだなと再認識しました。

以来、たしかに夏の除草は大変ですが、感謝してくれる人のため、一生懸命手を抜くことなく草取りを行っています。お手紙をくださった所長様にも皆でお手紙を返しました。

「早く良くなってください。一度、所長様とお話をさせてください」。



立場を超えて互いを励ましあう素敵なエピソードです。

EPISODE

2

机のラクガキ

学習塾クリーンクルーの手記より

学習塾の清掃を一人で担当するクルー。限られた時間の中、毎回同じ机に残された大量の落書きに手を焼く日々。けれど、ある冬の日、いつもと違うラクガキが…。

もう!こっちの手間も考えてちょーだい!しかしそんなことも言えないので、かれこれ2年間ぐらい落書きを毎回毎回消していました。(中略)そんな冬のある日、いつもと違うラクガキがそこにはありました。

「いつもラクガキしてごめんなさい。消してくれてありがとうございます」。そう机に書いてありました。いつもと違うラクガキに戸惑いまし

た。そして気付きました。そうか、卒業の季節だから…もうこの塾には来ないだろうな…。

「どういたしまして、中学校に行ったらもうラクガキしちゃだめだよ」。私は小さくそう呟きました。

そして自分が今までずっとしてきたことが、小さい事だけど感謝されたことにすごくうれしくなりました。



クルーさんは、今日も子どもたちのために、お掃除を一生懸命がんばっています。

EPISODE

3

迷い込んだ赤トンボ

自動車販売店
クリーンクルーの手記より

お客様に気持ち良く商談して頂くために、少しでもよい環境を整えたい。そんな想いを胸に頑張るクルーが、ショールームにお迎えした思いがけないお客様とは。

赤トンボが商談テーブルにとまっています…。私はゆっくり赤トンボに忍び寄り、赤トンボをハンカチに包み外の人気がないところに放してやりました。私にとっては、なんてことのない日常清掃の一コマだったのですが、この様子をどうやら車を買いに来たお客様が見ていたそうです。

商談相手の課長さんにこの事を話して、気が配りができていると大変褒めて下さったようです。最終的に車も購入して下さったようで、課長さんからもお礼を言われました。(中略)

お掃除とは関係ない事柄かもしれませんが、ショールームで働く以上、常に気配りを心掛けて仕事をしようと思うようになったきっかけです。



課長様は朝礼の際、その出来事を皆様の前で発表くださり、クルーにとっても大きな励みとなりました。

清潔で快適に!
市民に愛されるプールを
徹底清掃

作業現場
レポート

温水プール清掃

川越火力発電所温水プール

業務部



業務部 業務グループ
久野 克己
平成13年入社 勤続16年

川越事業所



チーフ
北住 久芳
平成23年より 勤続6年

三重県三重郡川越町の海に面した108万平米という広大な敷地に4機の火力発電機を備えた川越火力発電所は、国内はもちろん世界最大級の規模を誇る施設です。同敷地内には、「川越電力館テラ46」「釣り桟橋」「川越緑地公園」があり、ご紹介する温水プールは、発電所の排熱を利用して水温を温めています。

水を張ったプールの内部は、水中用の清掃ロボットで清潔に保たれていますが、規定により年に1度、プールの水をすべて抜いて、館内の安全点検や必要があれば補修を行います。その際、清掃も徹底的に行いますが、いわばプール全体の大掃除とご理解ください。

豊興業では、川越発電所内の施設や外構の日々の清掃を任されていますが、この特別清掃は、他の作業を併せて2週間前後の休館日を設ける大掛かりなものとなり、水抜き・水張りの時間を計算に入れた上で、プールの再開日厳守を大前提に、関係会社と連携しながら清掃作業を進めることが要求されます。水抜きした水

を流す側溝の清掃も私たちの仕事です。

25メートル×6コースのプールとお子様用プールを備えた施設は、平成9年に開業。一部改装されているとはいえ、20年近くを経たとは思えない美しさが保たれています。豊興業の掃除スタッフは、高い天井付近の窓枠についた小さな錆もしっかり落とし、プールの底面や側面の小さな汚れも見落としのないように丁寧かつ迅速な作業を行います。汚れを点検する際には、素足で歩く床材のカケや剥がれ、といった細かい部分もチェックするなど、決して手を抜きません。その地道な積み重ねがあってこそ、ご来館の皆様へ、楽しく安全にプールをご利用いただけると思うと、清掃のモチベーションも自ずと高まります。また、見た目を美しくすることも必要ですが、人体に悪影響を及ぼさない薬剤の選択にも配慮しています。

「いつもキレイで気持ちよく泳げるね」というお客様の満足のお声が、私たちの誇りであり、やりがいに繋がっています。



フックやヘルメットの装着

高所での作業には、ヘルメットのほか安全帯と呼ばれる落下防止の用具を装着し、2つのフックのどちらかが必ず足場に繋がっていることを確認しながら登り降りします。



脚立の支え

作業員が脚立に上がって作業する際は、必ず人の手で脚立を支え、安全を確保します。



目につかない部分も徹底的に

お客様からはほとんど見えない部分ですが、一年の間についた錆なども丁寧に落とします。



仕事の流れ



お客様からのご感想



中電防災株式会社 川越事業所
プール長様

ご利用者様からは「水がきれい」「建物がきれい」「ルールがしっかりしている」とのお言葉をいただきますが、その「きれい」は、豊興業様が支えてくださっているのだと思います。キレイを継続担保する我々とのコミュニケーションも良好で、これからも同じ施設で作業する仲間として、プライドをもって笑顔で仕事に励み、お客様からお喜びいただける施設となるよう、お力をお貸しくださいます様よろしくお願いたします。

豊興業の
こだわり

「すべての作業の基本は、

安全確保です。」

温水プールの清掃は、水を張った大型プールの側での作業や、濡れた床、高所での作業が多く、さらには水を抜いた状態のプール槽も非常に危険です。転倒や落下事故のないように、安全対策を万全にし、作業員の安全意識を高く保つことが、「キレイ」のベースにあります。

平成28年度 社員表彰を 開催しました

continue.vol2でもご紹介しました社員表彰を今年も行いました。この社員表彰は今年で二度目となります。前回は、年末という時節柄、年末の出来事の影響が強いのでは？との声もあり、今回は6月と12月、2回のアンケートからの集計としました。初受賞の方や、連続受賞となる方、去年受賞されましたが今年は受賞できなかった方など様々でした。



労働安全衛生作品 優秀賞をいただきました

弊社では毎年社員とクルー全員を対象に安全標語とヒヤリハットを募集し、優秀作品を表彰しています。所属団体の愛知県ビルメンテナンス協会でも同様の募集が実施され、ポスターも作成されています。毎年社内の優秀作品を協会の公募へとエントリーしていますが、今年は標語部門で弊社クルーが、昨年に引き続き表彰されました。2年連続受賞は豊興業初の快挙です。

慣れた頃 ゆるんだ気持ちで 事故さそう

優秀賞 水谷たか子様(川越火力発電所)



がくや 岳家

体の中から「キレイ」になる
Restaurant

日本一美味しい野菜をトッピング! まろやかな横浜家系ラーメン

ご紹介する「岳家」様は、実は弊社伊藤専務イチオシのお店です。家系ラーメン本場の横浜で長年愛され、名古屋に移転して1年半。あっと驚くトッピングが人気を呼んでいます。

家系ラーメンは、濃厚なとんこつスープと特製醤油、中太ストレート麺が基本ですが、岳家さんのスープは濃厚な旨みを守りつつ、とてもスッキリとした味わいに仕上がっています。

割烹を思わせる入口から店内に入ると、カウンター8席と4人テーブルが2卓。接客もとても丁寧で、女性1人で気軽に訪れる常連様も多いのも頷けます。

さて、驚きのトッピングは、なんと麺が隠れるほどの生野菜。それも「日本野菜ソムリエ協会」主催の野菜ソムリエサミットで何度も受賞している渥美半島の「吉田園」の極上の野菜です。

野菜ソムリエサミットで全国初の評価を獲得したほうれん草と春菊、合わせて用意されている九条ネギの、その自然の甘みはまさに目からウロコの美味しさで、スープとの相性も抜群。「ラーメンを食べながら、新鮮な野菜もたっぷり摂れるので、外食がちな方にもオススメ」と伊藤談。

また、抗生剤を一切使用せず育てる渥美半島・吉田畜産の「保美豚」を

使ったメニューも大人気です。

今年のゴールデンウィーク明けには、この保美豚を専門に扱う新店舗がオープン予定ということで、ますます目が離れなくなりそうです。

お昼や会社帰りに、美味しく健康になれる至福の一杯を是非お試しください。



▲ラーメン並 700円
トッピング
ほうれん草、春菊、九条ネギ、各150円



▲ソムリエサミットを
幾度も受賞している
吉田園の野菜。

場所：愛知県名古屋市昭和区塩付通3-13

営業時間:

Lunch 11:30~15:00

(L.O. 14:45)

Dinner 18:30~21:30

(L.O. 21:15)

Holiday 毎週月曜日、火曜日

電話番号: (052) 852-8808

※新店舗オープンに合わせて

時間と定休日が変わります。

ご確認の上ご来店ください。



3年前に現在所属している業務部に異動になるまでは、実は、私は経理畑の人間でした。豊興業は自分自身と同年代の30代の社員が多く、各部署間の枠を超えて連携し、意見を出し合える風通しの良い社風があります。私の場合も部署の異動に対して人間関係の不安はありませんでした。けれど、経理部は基本、デスクワークが中心ですが、業務部の仕事は何といても現場が中心。業務を円滑に進め、さらにより質の高いサービスをご提案するためにも、まず、現場を知り、お客様や現場のクルーの皆様とのコミュニケーションづくりからのスタートです。実際の清掃作業について

は、知識として理解しているだけで、私自身の経験値はごく限られたものでした。ですから、書類の数字を追う仕事とは、また違った難しさや大変さがあると同時に、日々人と会い、現場へと足を運ぶことの面白さも見えてきたのかな、と思える昨今です。

現場で出会う清掃クルーの皆様は、年齢的にも先輩の方々が多く、みなさん笑顔で生き生きと仕事に向き合っています。私も、経理部として数字と長年かかってきた経験を現在の仕事に活かしながら、業務部の一員として業績アップへと貢献できるように、笑顔を忘れず仕事をこなしていきたいですね。

笑顔を忘れず 質の高いサービスを追及したい



業務部長 栗原 武

大津通電気ビル様 事業所の金言

お掃除クルーの金言

今回の「お掃除クルーの金言」は、名古屋の商業の中心地・栄に位置する「大津通電気ビル」を訪ねました。同ビルは、大津通に面した地上11階、地下4階建てのハイグレードビルで、ビル内には飲食店や物販店、企業様が入居なさっています。

こちらのビル清掃は5名のクリーンクルーがチームを組んでローテーションを回しています。取材当日は、お一人がお休みでしたが、皆様の笑顔からも和気あいあいとした活気のあるチーム力が伝わってきます。

リーダーとしてチームをまとめるクルー歴19年のベテラン・岩井福代さんを中心にお話を伺いました。

一名古屋の中でも一等地に建つビルですが、心掛けています。

外まわりの清掃にも気を配っています。秋になると、掃いても掃いてもどんどん落ち葉が積もるので、特に気を使いますね。ビルの周囲がキレイだと、ビル自体のイメージアップにつながりますから、小さなゴミも見落とさないようにマメにチェックしています。

一地上11階、地下4階というと、かなり広範囲になりますね。

清掃範囲は、地下2階から地上11階になりますが、しんどい…ではなく、健康的に体を動かして楽しいな、という気持ちでクルー全員が清掃に取り組んでいます。そういう気持ちが表情に表れて、ビルの利用者様に対しても笑顔でご挨拶ができたりするものですね。

一このような公共のビル掃除のポイントは何でしょう。

ビル内の清掃はトイレと床掃除がメインですが、「自分が利用者だったらどこに目が行くだろう」という、利用者の目線に立つこともポイント

キケン(大辞林 第三版より)
①人生や生活の上で尊重し模範とすべきすぐれた格言、金言。②「私の口から出た偉い教え、こんげん。」



? 何でもお困りクエスト

セルフクリーニング効果で外壁等を美しく保ちます！

地球規模で、あるいは身近な家庭生活で進む環境汚染は無視できない社会問題です。

ところが環境を浄化するためにエネルギーを用いればCO2の増大を招き、地球温暖化に拍車をかけるため環境対策にエネルギーを使用できないというジレンマに陥ります。

こうした状況下では、すでに環境の一部である自然のエネルギーや、家庭生活で日常的に供されている安価なエネルギーを用いて、汚染された環境を穏やかに、自然のあるべき姿に調和させる浄化材料が求められていると私共は考えます。

回答のひとつとして、私共は「光触媒ユタカチタンコート」を提案しています。

光触媒とは

光触媒は太陽や蛍光灯などの光(紫外線)が当たると、その表面で強力な酸化力が生まれ、接触してくる有機物や細菌などの有害物質を除去することができ、様々な段階での環境浄化に利用することが可能です。

この効果は、**防汚・消臭・抗菌**にも応用されています。現在、光触媒としては殆ど「二酸化チタン」が用いられますが、化粧品、歯磨き粉、薬の増量剤など様々な分野で利用される無害な物質です。



光触媒ユタカチタンコートによる外壁防汚効果

外壁などに付着する汚れの原因は水垢や油分などの化学成分が付着することによります。これらの成分は光触媒により分解されます。また、二酸化チタンには分解だけでなく、水を弾かずに薄く広がる、超親水効果という性質を持ちます。これらの効果によって、壁面に汚れがこびりつかずに、水だけで簡単に汚れが落ちます。防壁面に汚れが付く原因になる、雨などの水滴で汚れが落ちてくれるので、**常に綺麗な状態を保つことができます。**

防汚対策としては、「光触媒ユタカチタンコート」をお勧めします。

外壁施工例

オフィスビル



施工前



一年経過後

公共施設



施工前



一年経過後

外壁施工状況

トヨタ系ディーラー



▲コーティング作業風景

ご質問・お問い合わせ先

豊興業株式会社

〒466-0841 名古屋市昭和区広路本町4-48 TEL/052-851-0077

URL/ www.yutakakogyo.co.jp E-mail/ info@yutakakogyo.co.jp

豊興業はカーボンオフセット宣言に取り組んでいます。 詳細はこちら ▶ <http://www.j-cof.go.jp/sengen/>