

YUTAKA'S communication press

豊興業はお客様に大切なことを伝え続けます——

Continue

vol. 7
SUMMER
2017

お客様インタビューその1
中電不動産株式会社 代表取締役社長 石原正様

「心」をひとつにして、
お客さまとの「心」のふれ合いを大切に。

現場見学

鍋屋上野浄水場
東山給水塔

業界のトレンド

KEY WORD

「エコチューニング®」

体の中から「キレイ」になるRestaurant

フランス料理 ピノ

NewsLetter in Spring

お掃除クルーの金言

ネットヨタ愛知(株)天白店

高橋さんの金言

何でもお困りクエスト

断捨利で不要物を処理

中電不動産株式会社 様

豊興業の財産の一つは、お客様に恵まれていることです。今号巻頭特集では、中京エリアの不動産を牽引する存在でもある中電不動産株式会社 代表取締役社長・石原正様ご自身が、会社経営において日ごろ大切にされている経営哲学、さらには弊社に対する所感など、インタビューをもとにいただいた、貴重なご意見をご紹介します。



「心」をひとつにして、
お客さまとの「心」のふれ合いを
大切に。

中電不動産株式会社
代表取締役社長 石原 正 様

Q 先ず、御社(中電不動産)をご紹介してください。

A 弊社は、平成18年10月に中部電力株式会社のグループ会社である永楽開発(不動産・建設事業)、中電ビル(ビル管理事業)および中部グリーンリ(緑化事業)の三社合併により、新たに中電不動産として発足し、昨年10月1日に創立10周年を迎えました。

合併した三社の会社設立時期は、昭和30年代のほぼ同時期で、約50年に亘る実績を積み重ねてきており、長い歴史があります。

合併以降は、賃貸・分譲マンション、店舗、事務所などの開発も行い、総合的な不動産事業会社として、中部5県下を中心に約700名の従業員が力を合わせて、邁進しているところです。

Q 社長が御社社員に期待していること(常々、声を掛けていること)をお聞かせください。

A 決して特別なことではありませんが、私が常に意識して、全従業員に発信していることを紹介します。

先ず、「こころ」を大切に行動です。弊社のシンボルマークは、漢字の「心」から創作されており、従業員が「心」をひとつにして、お客さまとの「心」のふれ合いを大切にしようという思いが込められています。

こうしたことから、お客さまには、「まごころを込めて」接し、感謝を忘れないことや、お客さまの視線やニーズを大切に、事業運営に心掛けてほしい。また、従業員には、「お互いに思いやるこころ」を大切に、何でも言い合える風通しの良い明るい職場づくりや、職場の一体感の醸成に努めてほしい等、全従業員には「心」を大切に行動をお願いしています。

次に、企業存続・発展の基盤とも言える、「コンプライアンスの徹底」と「安全と健康の確保」については、常々、その重要性を伝えています。

加えて、今年度は業務改善への挑戦をお願いしています。電力業界では電力システム改革が動き出し、電力の全面自由化に続いて、平成29年4月からはガス小売も全面自由化される等、エネルギー産業は垣根を越えた本格的な競争時代に突入しています。こうした変革期の中で、弊社の経営環境は大きく変化しています。このような状況下であるがゆえ、従業員には変化をチャンスと捉え、今までとは違った新しい取り組みや、業務改善にも強い気持ちで果敢に挑戦してほしいと伝えています。

“ 同じ目的を持った仕事仲間として、
遠慮なく業務の効率化や改善等、
弊社では気付かない意見を述べていただきたい ”

Q ビルをはじめトータルな環境美化業務を遂行する豊興業ですが、さらにお役に立つためには、どのような取り組みが必要とお考えでしょうか？

A 豊興業さまには、弊社が受託管理をしている中部電力株式会社の一部の火力事業場や名古屋エリアの営業所、電力センター等のビル清掃や衛生管理をお願いしておりますが、御社と弊社のお付き合いが始まったのは、弊社の前身会社である永楽開発時代に遡ります。約半世紀の長きに亘り、受託業務を高いレベルで対応していただいております、本当に感謝しています。

弊社の経営理念を要約しますと「総合的な不動産会社として、お客さまの期待に応える安全・安心・快適な環境を提供する。」を掲げており、まさに御社の目指すものとマッチするものと考えております。

故に、御社と弊社が一体となり、同じ目的を持った仕事仲間として、遠慮なく業務の効率化や改善等、弊社では気付かない意見を述べていただきたいと思っております。その意見の中には、お互いにとって重要な情報があるかも知れないからです。是非、お願いいたします。

Q 豊興業社長を含め、社員へのメッセージがございましたら、ぜひ、一言お願いいたします。

A 私は、企業活動の原点は現場にあり、主役はそこに働く「人」にあると思います。従業員が、やる気を持って生き生き働く会社は付加価値が上がり、成長していく会社だと思っています。

酒井社長は、お客さまに対して常に誠実であり、お人柄も含め、信頼しています。また、御社の従業員の話題になりますと笑顔になられ、「皆が頑張ってくれているから」と、皆さんへの感謝の気持ちや思いやりを込めてお応えになります。

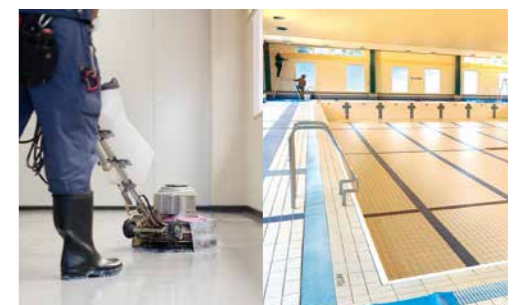
お客さまの大切さは勿論、従業員を大切に思っておられる酒井社長のもとで、皆さんには今後とも、環境美化業務のプロとして安全と品質の両立した業務遂行にさらに磨きを掛けていただきたいと思っております。これからも、よろしくお願いたします。



▲中電不動産様が運営する多目的施設「東桜会館」



▲「東桜会館」の清掃をお任せいただいています。



▲豊興業は、日常清掃の他にワックス剥離塗布作業やプール清掃など多岐にわたる清掃業務を承っています。

石原社長様には、非常に勉強となり励みになる貴重なお言葉を頂き、本当にありがとうございました。お寄せいただいた信頼と期待にお応えできるように、これからも豊興業全社員一丸となって、努力を重ねていく所存です。

標高74.3メートル！ 安全第一の窓拭き作業



作業現場 レポート

高所での窓の清掃

業務部



業務部 業務グループ
祖父江和貴
平成14年入社 勤続15年

鍋屋上野浄水場 東山給水塔

今回の作業現場レポートは、名古屋市上下水道局が管理する「東山給水塔」展望台での窓の清掃作業をご紹介します。

高さ37.85mのこの給水塔が建てられたのは昭和5年のこと。90年近い時を重ね、RC構造の壁面にはツタが絡まり、厚生省（現厚生労働省）の「近代水道百選」、名古屋市都市景観重要建築物にも選ばれています。給水塔の最上部にある展望台は、一般的なビルの6階ほどの高さになり、標高は74.3m。周囲に高い建物がないので、実際よりもさらに高さを感じます。

直径8.4mのタンクをドーナツ状に囲む展望台には24枚のガラス窓が360度張り巡らされ、テレビ塔、東山スカイタワー、ナゴヤドームといったランドマークをはじめ、御嶽山などを見渡す絶景が眼下に広がります。この窓についたクモの巣や鳥の糞、雨水、舞い上がる土埃等による汚れを落とすことが今回のミッションです。

高所の窓拭きは、通常、屋根から吊るす「ゴンド

ラ」と呼ばれる足場や高所作業車等での作業が基本となりますが、この給水塔は屋根の軒が張り出しているため、命綱をつけて窓の外側の縁の部分に立っての作業となりました。

当社では安全確保のため、経験豊富なベテランの作業員が2名一組で対応することが大前提です。外側の作業員は、作業に対する集中力と安全に対する注意力が必要となり、内側の作業員は、外側の作業員の状況に常に目視すると同時に、外側の拭き残しを素早くチェック。的確な指差しで、外の作業員に伝えることが求められます。

外周を拭き終える所要時間は約1時間。2人の息が合っていることも大切で、日頃のチームワークの良さも幸いし、トラブルもなくスムーズに作業が終了しました。

東山給水塔は2017年6月現在隣接する敷地が工事中なので立ち入り禁止ですが、一般公開される時にはぜひ行ってみたいですね。ピカピカの窓から眺める景色に、きっと気分爽快になりますよ。

FM事業部



FM事業部 営業グループ
紙谷 直樹
平成19年入社 勤続10年



2人一組の作業

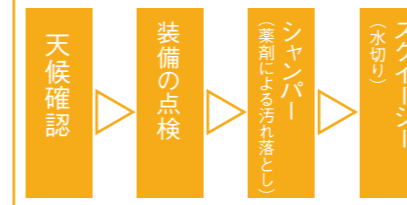
法律上の決まりではありませんが、より確実に安全性を担保するため、ベテランの作業員が2人一組になって清掃作業を行います。



二丁掛けの安全帯

左右2カ所で安全を確保する「二丁掛け」と呼ばれる安全帯を使用。これらの安全用具は毎月1回定期的に装備を確認し、常に万全の状態で見えるように丁寧に手入れをします。

仕事の流れ



お客様からのご感想



名古屋市上下水道局

管理ご担当者様

豊興業様には、名古屋市上下水道局管轄の他の施設の清掃もお願いしていますが、安全への配慮も万全で、的確で質の高い作業に、いつも大変満足しています。また、ビル管理・清掃のプロの視点から、様々なアドバイスやご提案が頂ける点もとても有難いですね。東山給水塔の近隣には「水の歴史資料館」といった施設もあります。豊興業様にもご協力いただき、より市民の皆様へ親しんでいただける様に設備環境を整えていきたいと思います。

豊興業の
こだわり

「キレイと安全を無駄なく両立」

高所での作業は、何よりもまず「落下防止」が絶対条件。作業員はもちろんですが、小さな道具一つ落としても、人や車を直撃すると大きな事故につながる場合もあるので、様々な工夫が必要となります。また、汚れの拭き残し等があった時、後日対応が難しいため、完璧に汚れを落とすことも必要です。



道具の安全確認

たとえどんなに小さなものでも、高所からの落下物は重大事故を引き起こす原因となります。作業に使う道具類は、どんな小さなものにも伸び縮みするストラップを装着し、落下防止を無くします。

平成29年度
新卒入社

新卒社員が2名入社しました

弊社では、昨年度から会社の将来を見据えて計画的な採用と人材育成をということで、新卒採用活動を開始しました。



▲新卒の高村 晟伸、真野 貴史は業務部管理グループに配属となります



実際に新卒採用を行ったのは今回が初めてで、2名の仲間が新たに加わりました。4月に入社した彼ら、4月中は研修が中心となりましたが、何事にも前向きに取り組むその仕事姿勢が社内の評価を集め、今では、早くもそれぞれが担当のお客様を持ち、実戦に入っています。何事もどんどん吸収していく彼らの成長がとても楽しみです。

組織体制の見直し

お客様により喜んでいただける
業務部へ

5月に入り、弊社では組織の見直しと改変を行いました。これまで、業務グループを中心に清掃の実作業に従事する部署という位置付けにありました。これからは、従来の実作業に加えて、現場管理・安全管理・品質管理に対しても力を入れることで、業務部は、お客様へのご提案も積極的に行っていく、カスタマーファーストな部署へと生まれ変わりました。また、今回の見直しに伴い、営業グループ主任・坂野恵司が業務部管理グループへと異動となりました。



▲左から、坂野主任、高村、真野、栗原業務部長

現場目線からお客様の建物環境について、ベストなご提案ができる体制を整え、長期的にはFM事業部営業グループの業務をより営業に特化することで、皆様のお役に立てる組織体制の構築を目指してまいります。



「生ハムとネーブルオレンジのカルパッチョ」
昼2,700円～、夜3,780円～

自家野菜たっぷり鮮やかなフレンチ

ご紹介するピノは、東海市の街を一望する丘の上に佇む一軒家レストラン。

自家農園で収穫する野菜を中心に、東京の名門「ホテルオークラ」出身のオーナーシェフ佐々木勝彦さんが彩り豊かなフレンチに仕立てます。写真は、生ハムと爽やかなネーブルオレンジのカルパッチョ。周りを鮮やかな根菜で飾り、豆乳とヨーグルトのブラマンジェを添えて、オレンジの酸味、生ハムの塩気、豆乳の旨味がたまらない一皿です。

場所：愛知県東海市加木屋町唐山105-2
(名鉄河和線「南加木屋駅」西徒歩5分)

営業時間:

Lunch 11:30～13:00

Dinner 18:00～19:00

月休・平日夜不定休・要予約

電話番号:(0562)35-2190



フランス料理
ピノ

体の中から「キレイ」になる
Restaurant



低炭素社会の実現に向けて、業務用等の建築物から排出される温室効果ガス削減のため、建築物の快適性や生産性を確保しつつ、設備機器・システムの適切な運用改善等を行う「エコチューニング」が、今、業界で注目されています。

エネルギーの使用状況等を詳細に分析し、軽微な投資で可能となる削

KEY WORD
「エコチューニング®」

減対策も含め、設備機器・システムを適切に運用し、温室効果ガスの排出削減等を行う「エコチューニングにおける運用改善」も併せて押さえておきたいキーワードです。

豊興業では、環境省が定めたガイドラインをクリアし、「エコチューニング技術者資格認定制度」によって、エコチューニング事業者として正式な認定を受けました。

エコチューニングは、本来初期投資の必要な大型最新設備の導入による

ことなく、既存設備の適切な運用改善等によってCO2や光熱水費の削減を目指すことに大きな特長があります。

弊社では従来の清掃作業・ビル管理と同様の経験を活かし、責任もって対応いたしておりますので、エコチューニングに関する疑問やご相談等、どうぞお気軽にお寄せください。問題点、課題のあぶり出しから解決策のご提案まで、低炭素社会型企業へのビル管理を責任をもってご提案し、実施いたします。

無理なく無駄のない企業の
省エネを実現いたしますネットヨタ愛知(株)天白店
高橋さんの金言

お掃除クルーの金言

高橋さんはネットヨタ愛知(株)天白店に勤務するクリーンクルーです。豊興業に勤務して8年。いつも一生懸命で細かい気遣いが行き届く高橋さんですが、普段どんな事を考えながら作業をしているのでしょうか。営業グループ主任・紙谷のインタビューをもとにご紹介します。

—まず、クリーンクルー応募のきっかけを教えてください。

自宅から勤務場所が近くだった点と、お掃除の仕事であれば家庭でしている掃除の延長として作業出来るのではないかと思います。

—実際に働いてみてどうでしたか？

前任の方からの引き継ぎはありましたが、最初は作業手順や内容でわからない点も。次第にお客様とコミュニケーションも取れるようになり、自分が一番良いと思える手順でお掃除が出来るようになりました。



—お仕事をすることで試行錯誤して一番良い方法を見つけようと努力する姿勢が伝わってきますね。

では、仕事全般において気を付けている事はどんなことでしょうか？

お掃除の仕上がりは勿論ですが、店長様やお客様が異動等で代わられた時は、気が付いた事があれば言って下さい、とお伺いするようにしています。自分はこれで良いと思ってもお客様がどう思っているかは話をしてみないと分かりません。ですので職場でのコミュニケーションには気を付けています。またお仕事中はお客様の邪魔にならない事を念頭に置いて、お客様が席に着かれる前にゴミの回収をしたり、お話をされているお客様がいればその部分は後に回す等して対応しています。

—この仕事をしていて良かった事を教えてください。

お仕事をしています中で、お客様から「このトイレは綺麗で気持ちが良いね、家にも掃除に来てほしい」と言われたことがあります。トイレは特に気を付けて作業していますのでうれしかったです。お掃除の仕事の良い所は汚れている所を頑張って綺麗にしたら、気持ちが良いですし、自分の中で満足感が得られることです。



—自分が頑張ったところは綺麗さで返ってくるという事ですね。最後にお掃除の仕事をする前と後での変化や今後の抱負を聞かせてください。

この仕事をするようになって、普段利用する飲食店等のお店のトイレが気になるようになりました。お掃除が行き届いているお店は、お客様を大事にしているお店なのだろうと勝手に思っています。職業病ですね(笑)自分のお仕事の役割も来店されたお客様が気持ちよく建物を利用して頂くことだと考えていますので、これからもお客様にとって過ごしやすい環境をご提供する事を目指していきたいです。—ただ単に掃除をするだけではなく、「お客様に喜んで頂けるためにはどうすれば良いか」を日々考えて行動する、高橋さんの仕事に対する姿勢はさすがです。今後とも掃除のプロフェッショナルとして、より一層の活躍を期待しています。

? 何でもお困りクエスト

断捨離で不要物を処理

断捨利とは

断捨利とは、人生や日常生活に不要なものを断つ、捨てることです。モノへの執着から解放され、身軽で快適な人生を手に入れようという考えです。

断つ=新しく入ってくる不要なモノを断つ(買わない、貰わない)

捨てる=いま持っている不要なモノを捨てる

離れる=モノへの執着から離れる(物欲をなくす)

この3つを実践することで、本当に必要なものだけしか持たないシンプルなオフィス空間や暮らしができます。思い切ってモノを手放すことで、空間・時間・エネルギーにゆとりが出て、それぞれが気持ちのゆとりにつながり、生産性が向上していきます。



断捨利の効果

断捨利することで

人生や日常生活に不要なものを断つ、捨てることで、モノへの執着から解放され、身軽で快適な人生を手に入れよう。

✿ 捨てられないと思っていたものが捨てられるようになる

必要なもの、必要のないものを仕分できるようになり、必要のないものは捨てられるようになります。

✿ 整理できるようになる

不必要なものは持たないので、整理ができます。

✿ 整理された状態を維持できる

新しく入ってくる物を断つので、一度片付いた部屋を二度と散らかすことはありません。

✿ 余計なことに煩わされることがなくなる

必要のないことは考えないようになります。

✿ ストレスやイライラが減って気持ちが楽になる

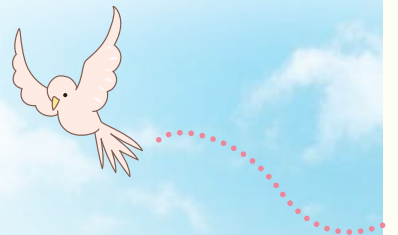
ごちゃごちゃした頭の中をスッキリと整理できるようになります。

✿ 人間関係がスムーズにいくようになる

現在の自分の身の回りの人間関係を見つめなおし、整理できます。

✿ 健康になる

清潔ですっきりした部屋で生活をするので健康になります。



豊興業は産業廃棄物の処理に必要な収集運搬業社の許可を持っています。
企業から出る不要物の処理はお任せください。

不要物の処理は豊興業におまかせください!!

ご質問・お問い合わせ先

豊興業株式会社

〒466-0841 名古屋市昭和区広路本町4-48 TEL/052-851-0077

URL/ www.yutakakogyo.co.jp E-mail/ info@yutakakogyo.co.jp

豊興業はカーボンオフセット宣言に取り組んでいます。 詳細はこちら ▶ <http://www.j-cof.go.jp/sengen/>